

# **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

**Valoración y satisfacción ciudadana de  
los servicios públicos en Colmenar Viejo**



# Resumen del estudio

<b>PARTE 1</b>	METODOLOGÍA: Ficha técnica
<b>PARTE 2</b>	SITUACIÓN ACTUAL DEL MUNICIPIO
<b>PARTE 3</b>	ASPECTOS MUNICIPALES Y VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
<b>PARTE 4</b>	PERFIL

# Ficha técnica



**Universo:** residentes en Colmenar Viejo con derecho a voto.



**Ámbito:** municipal.



**Cuotas:** por sexo, edad y ámbito geográfico en función del censo electoral (INE).



**Procedimiento de recogida de la información:** entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI).



**Tamaño de la muestra:** 600 entrevistas (301 a fijos y 299 a móviles).



**Error muestral:**  $\pm 4,1\%$  ( $n=600$ ) para un grado de confianza del 95,5% (dos sigmas) y en la hipótesis más desfavorable de  $P=Q=0,5$  en el supuesto de muestreo aleatorio simple.



**Duración de la entrevista:** 5 minutos.



**Fechas del trabajo de campo:** 13 - 20 de noviembre de 2023.

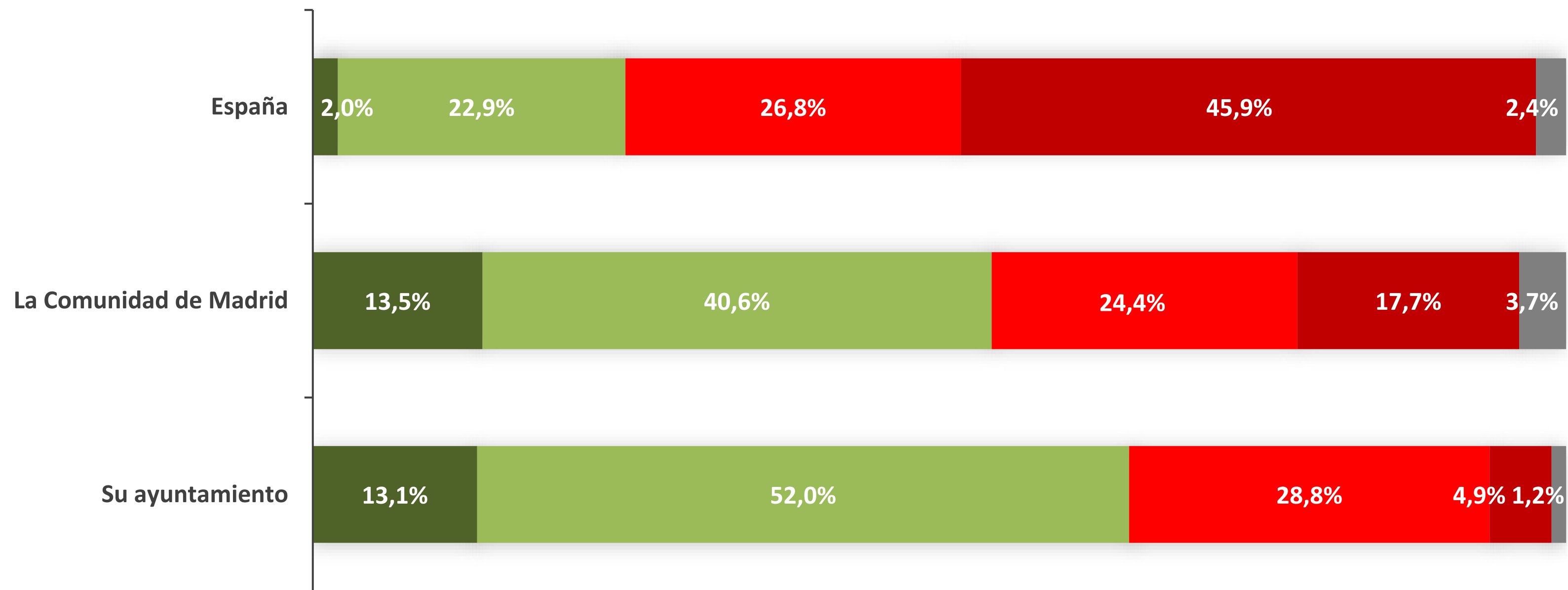


## 2. Situación actual del municipio



# Valoración de la gestión

■ Mucho ■ Bastante ■ Poco ■ Nada ■ NS/NC



¿Hasta qué punto está Ud. satisfecho con la gestión de...?

# Valoración de la gestión

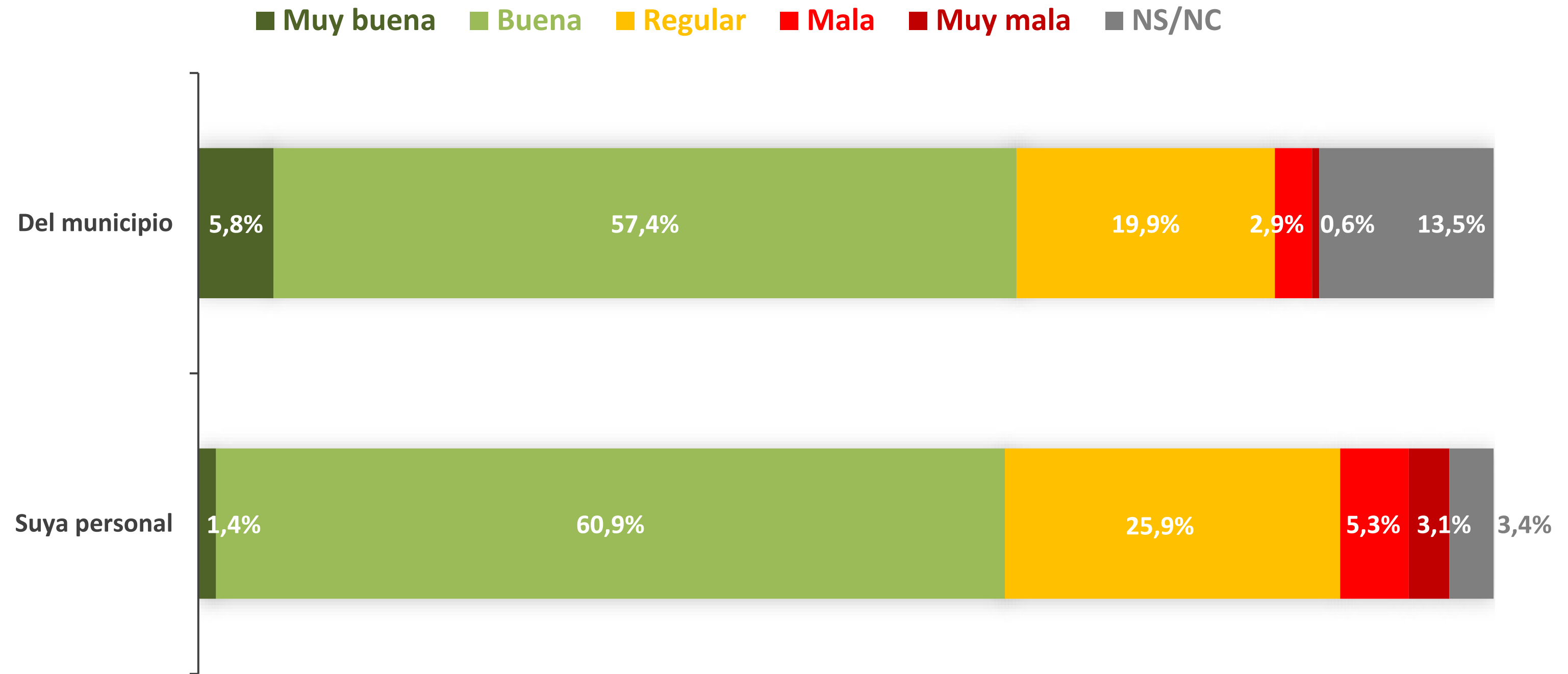
% Mucho + Bastante		España	La Comunidad de Madrid	Ayuntamiento de Colmenar Viejo
Sexo	Hombre	20%	64%	72%
	Mujer	30%	46%	59%
Grupos de Edad	18-29*	26%	59%	79%
	30-44	28%	51%	61%
	45-64	21%	56%	64%
	65 o más	25%	50%	61%
Nivel de estudios	Primarios o inferiores	20%	61%	56%
	Secundarios	25%	45%	63%
	Formación Profesional	11%	59%	72%
	Grados y superiores	31%	55%	67%
Situación laboral	Trabajador sector privado	24%	60%	63%
	Trabajador sector público	28%	50%	66%
	Autónomo/Empresario	35%	48%	76%
	Jubilado o pensionista	21%	49%	62%
	Parado	22%	40%	67%
	Trabajo doméstico no rem.	15%	61%	71%
Zona/barrio de residencia	Centro	28%	39%	61%
	Sur	25%	59%	72%
	Este	31%	45%	73%
	Oeste	26%	60%	66%
	Norte	13%	66%	46%
Total		24,9%	54,2%	65,1%



¿Hasta qué punto está Ud. satisfecho con la gestión de...?

\*n<30 casos

# Valoración de la situación económica



¿Cómo calificaría actualmente la situación económica?

# Valoración de la situación económica

% Muy buena + buena		Ayuntamiento de Colmenar Viejo	Suya personal
Sexo	Hombre	71%	67%
	Mujer	55%	57%
Grupos de Edad	18-29*	66%	62%
	30-44	66%	68%
	45-64	67%	64%
	65 o más	50%	53%
Nivel de estudios	Primarios o inferiores	46%	46%
	Secundarios	64%	56%
	Formación Profesional	72%	34%
	Grados y superiores	65%	79%
Situación laboral	Trabajador sector privado	66%	66%
	Trabajador sector público	67%	65%
	Autónomo/Empresario	85%	77%
	Jubilado o pensionista	56%	57%
	Parado	40%	55%
	Estudiante*	100%	67%
	Trabajo doméstico no rem.	30%	34%
Zona/barrio de residencia	Centro	58%	49%
	Sur	69%	77%
	Este	64%	80%
	Oeste	64%	66%
	Norte	67%	70%
Total		63,2%	62,3%



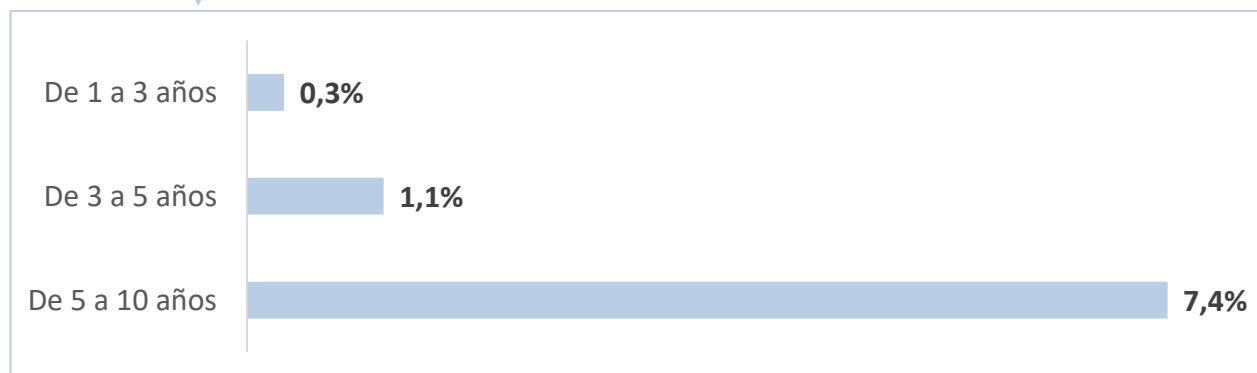
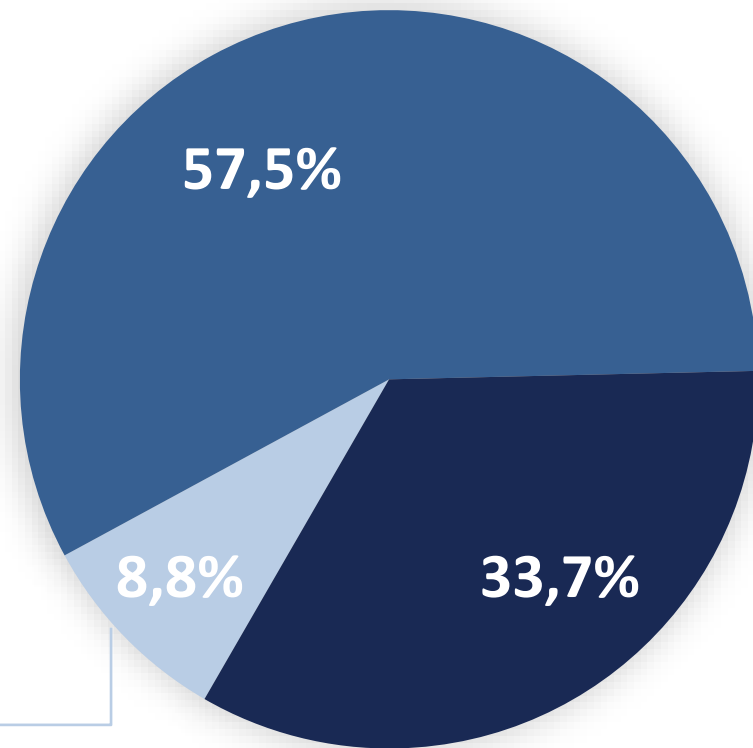
¿Cómo calificaría actualmente la situación económica?

\*n<30 casos



# Tiempo de residencia en el municipio

■ 10 años o menos ■ Más de 10 años ■ Ha nacido aquí ■ NS/NC

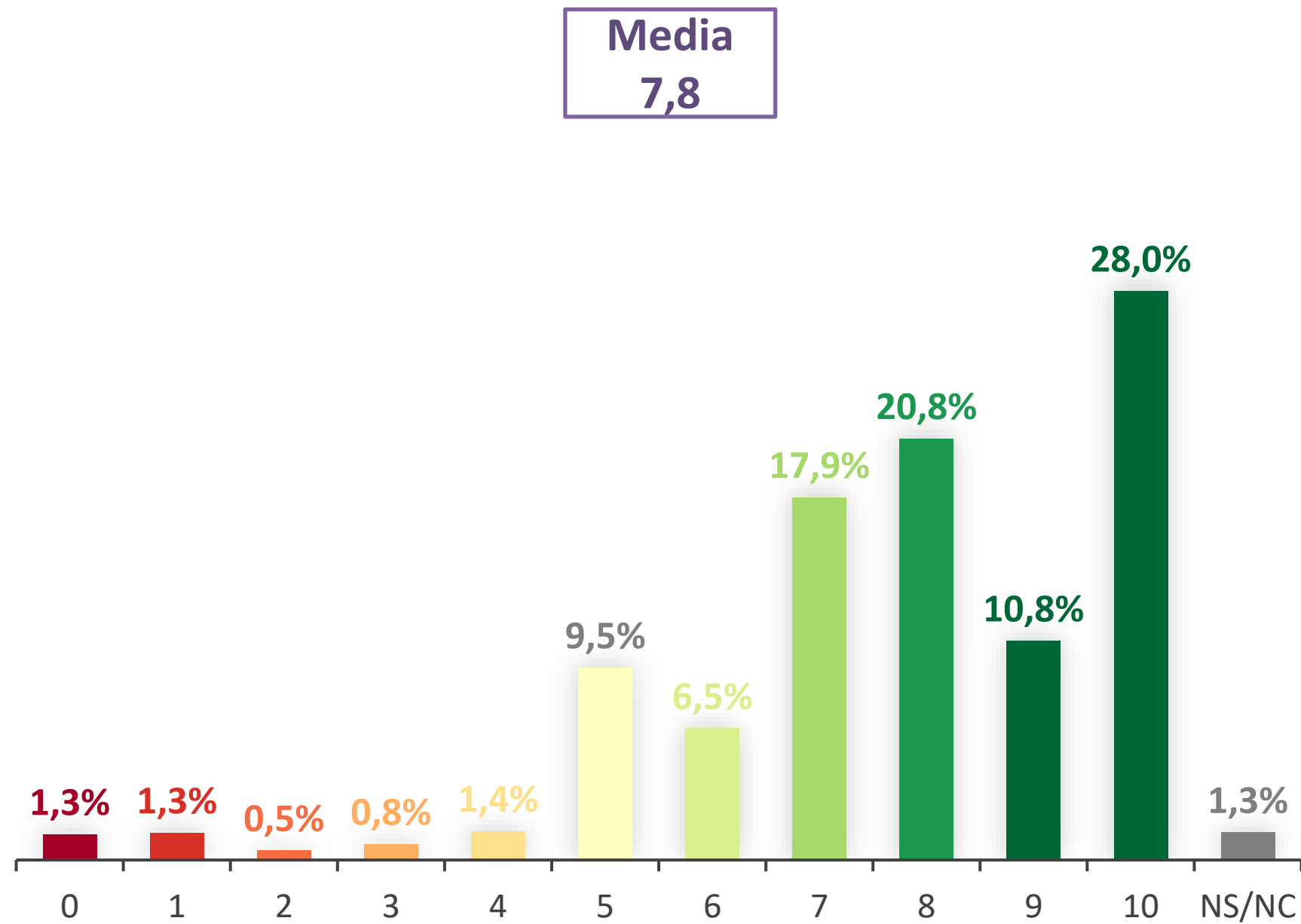


Y, ¿cuánto tiempo lleva residiendo en el municipio?

		%	10 años o menos	Más de 10 años	Ha nacido aquí
Sexo	Hombre		7%	59%	34%
	Mujer		10%	56%	34%
Grupos de Edad	18-29*		18%	40%	42%
	30-44		13%	44%	43%
	45-64		5%	71%	24%
	65 o más		2%	67%	31%
Nivel de estudios	Primarios o inferiores		3%	50%	47%
	Secundarios		9%	58%	33%
	Formación Profesional		13%	61%	26%
	Grados y superiores		9%	58%	33%
Situación laboral	Trabajador sector privado		10%	58%	32%
	Trabajador sector público		13%	56%	31%
	Autónomo/Empresario		13%	61%	26%
	Jubilado o pensionista		3%	66%	31%
	Parado		8%	48%	44%
	Estudiante*				100%
Zona/barrio de residencia	Trabajo doméstico no rem.		9%	60%	31%
	Centro		8%	57%	35%
	Sur		12%	51%	37%
	Este		14%	51%	34%
	Oeste		3%	58%	39%
	Norte		9%	73%	17%
<b>Total</b>			<b>8,8%</b>	<b>57,5%</b>	<b>33,7%</b>

\*n<30 casos

# Sentimiento de pertenencia



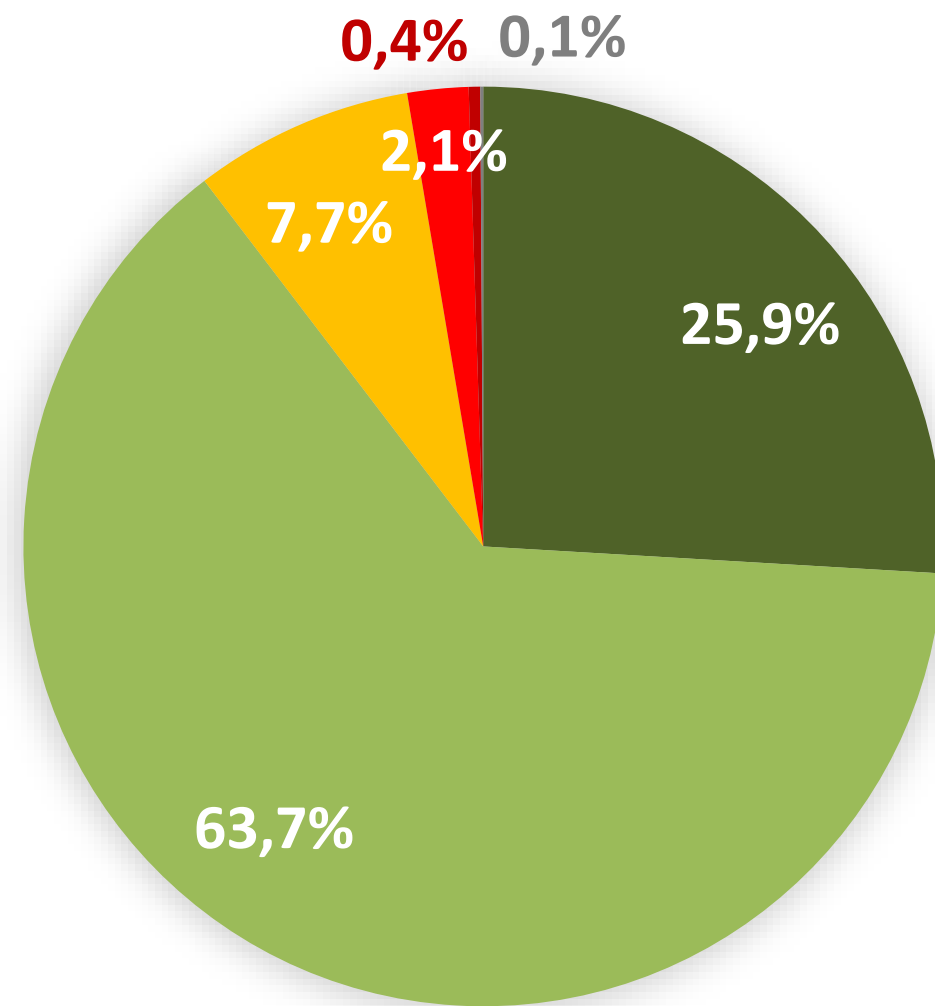
	Media	Sentimiento de pertenencia
Sexo	Hombre	7,8
	Mujer	7,7
Grupos de Edad	18-29*	7,8
	30-44	7,5
	45-64	7,8
	65 o más	8,1
Nivel de estudios	Primarios o inferiores	8,3
	Secundarios	8,0
	Formación Profesional	7,7
	Grados y superiores	7,5
Situación laboral	Trabajador sector privado	7,6
	Trabajador sector público	7,6
	Autónomo/Empresario	8,1
	Jubilado o pensionista	8,0
	Parado	7,5
	Estudiante*	8,7
	Trabajo doméstico no rem.	8,2
Zona/barrio de residencia	Centro	7,7
	Sur	7,7
	Este	8,0
	Oeste	7,9
	Norte	7,2
<b>Total</b>		<b>7,8</b>



¿En una escala 0-10, donde 0 es nada y 10 mucho, ¿en qué medida diría que se siente orgulloso de ser de Colmenar Viejo?

# Valoración calidad de vida

■ Muy buena 
 ■ Buena 
 ■ Regular 
 ■ Mala 
 ■ Muy mala 
 ■ NS/NC

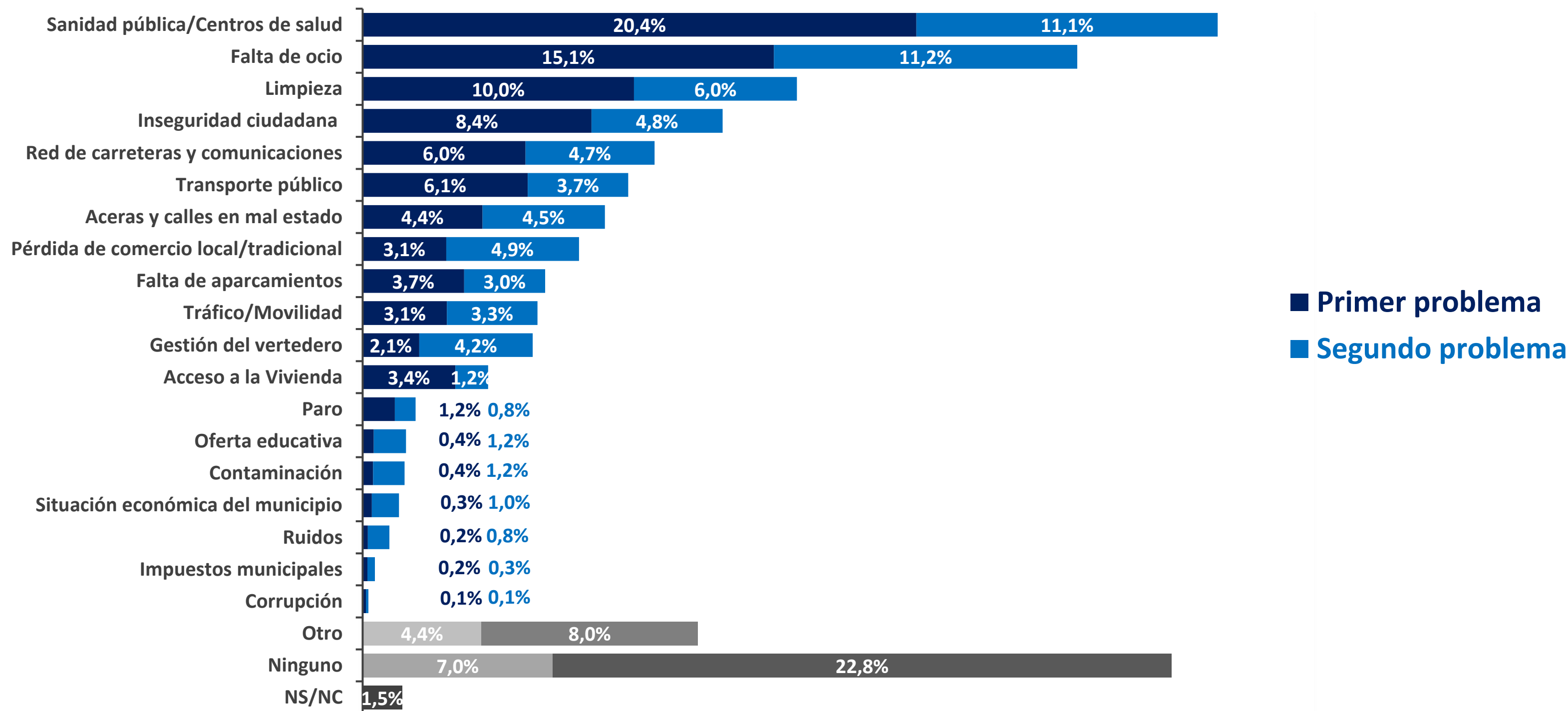


Y, ¿cómo calificaría la calidad de vida en el municipio?

% Muy buena + Buena		Valoración calidad de vida
Sexo	Hombre	92%
	Mujer	87%
Grupos de Edad	18-29*	94%
	30-44	90%
	45-64	90%
	65 o más	83%
Nivel de estudios	Primarios o inferiores	74%
	Secundarios	93%
	Formación Profesional	93%
	Grados y superiores	92%
Situación laboral	Trabajador sector privado	91%
	Trabajador sector público	96%
	Autónomo/Empresario	96%
	Jubilado o pensionista	81%
	Parado	82%
	Estudiante*	100%
	Trabajo doméstico no rem.	85%
Zona/barrio de residencia	Centro	85%
	Sur	91%
	Este	92%
	Oeste	90%
	Norte	97%
Total		89,6%

\*n<30 casos

# Principales problemas municipales



Y, ¿Cuál es a su juicio el principal problema que existe actualmente en Colmenar Viejo? ¿Y el segundo?



# Principales problemas municipales (5 principales)

% Principal problema + segundo problema		Sanidad pública/ Centros de salud	Falta de ocio	Limpieza	Inseguridad ciudadana	Red de carreteras y comunicaciones
Sexo	Hombre	25%	25%	16%	15%	11%
	Mujer	38%	27%	16%	11%	10%
Grupos de Edad	18-29*	32%	30%	5%	12%	8%
	30-44	29%	32%	15%	10%	11%
	45-64	31%	24%	17%	20%	14%
	65 o más	37%	17%	27%	5%	7%
Nivel de estudios	Primarios o inferiores	31%	24%	21%	19%	3%
	Secundarios	32%	21%	14%	16%	7%
	Formación Profesional	35%	31%	20%	21%	10%
	Grados y superiores	30%	28%	14%	8%	15%
Situación laboral	Trabajador sector privado	27%	24%	15%	15%	15%
	Trabajador sector público	29%	32%	9%	7%	13%
	Autónomo/Empresario	24%	32%	12%	15%	4%
	Jubilado o pensionista	38%	17%	25%	9%	8%
	Parado	58%	30%	14%	27%	
	Estudiante*	33%	67%			
	Trabajo doméstico no rem.	37%	35%	26%	22%	
Zona/barrio de residencia	Centro	28%	26%	17%	23%	9%
	Sur	22%	25%	16%	11%	15%
	Este	38%	29%	14%	6%	11%
	Oeste	47%	26%	16%	8%	10%
	Norte	35%	22%	15%	8%	13%
Total		31,5%	26,3%	16,0%	13,2%	10,7%

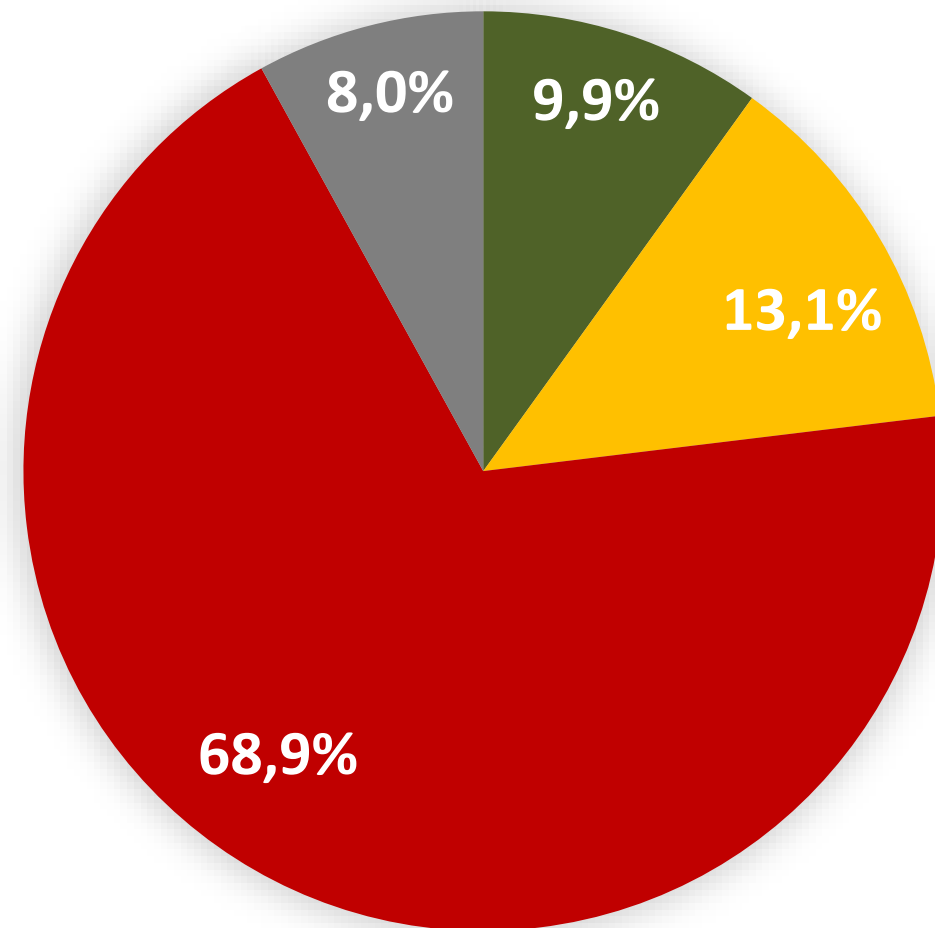


Y, ¿Cuál es a su juicio el principal problema que existe actualmente en Colmenar Viejo? ¿Y el segundo?

\*n<30 casos

# Valoración oferta de ocio

■ Más amplia ■ Similar ■ Menos amplia ■ NS/NC



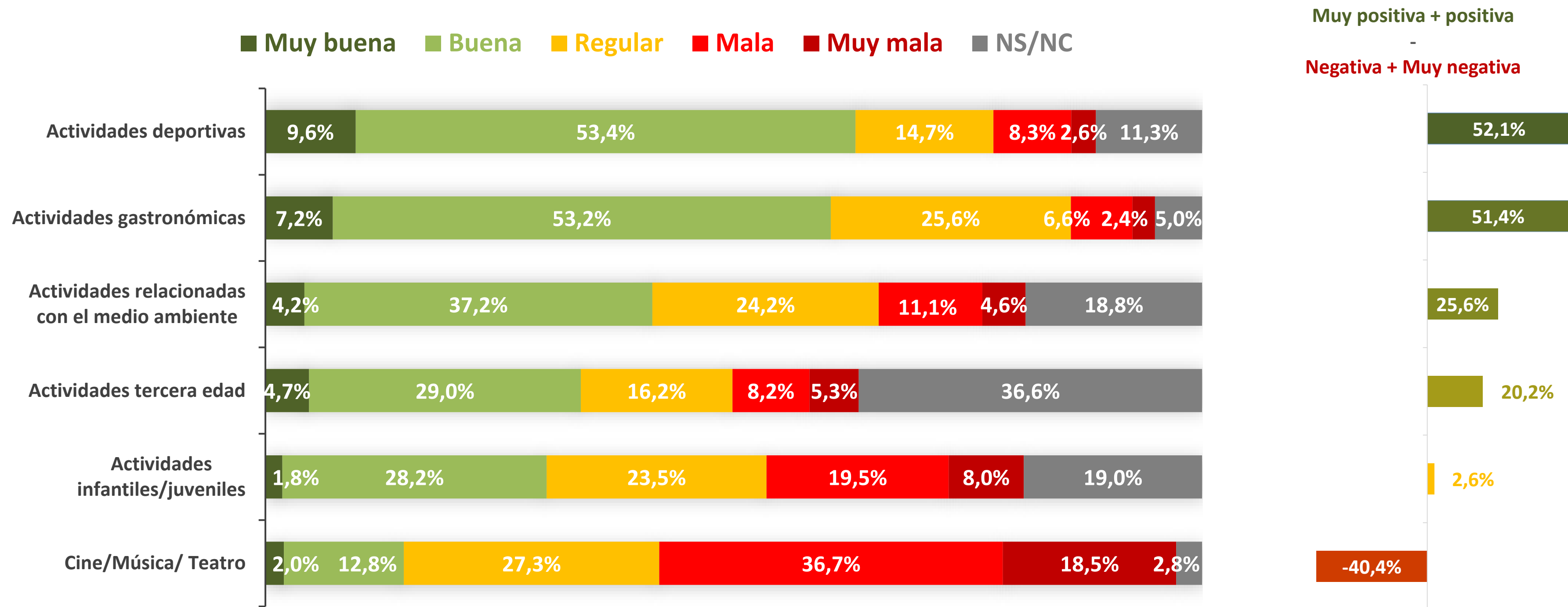
		% Menos amplia	Valoración oferta de ocio
Sexo	Hombre		64%
	Mujer		74%
Grupos de Edad	18-29*		65%
	30-44		68%
	45-64		74%
	65 o más		63%
Nivel de estudios	Primarios o inferiores		70%
	Secundarios		66%
	Formación Profesional		59%
	Grados y superiores		73%
Situación laboral	Trabajador sector privado		70%
	Trabajador sector público		68%
	Autónomo/Empresario		68%
	Jubilado o pensionista		63%
	Parado		88%
	Estudiante		67%
	Trabajo doméstico no rem.		71%
Zona/barrio de residencia	Centro		68%
	Sur		62%
	Este		82%
	Oeste		77%
	Norte		72%
Total			68,9%



Y en relación con otros municipios de su alrededor, ¿considera que la oferta de ocio de Colmenar Viejo es más o menos amplia?

\*n<30 casos

# Valoración oferta de ocio por áreas



Y en concreto ¿cómo valora la oferta de ocio en cuanto a...?

# Valoración oferta de ocio por áreas

% Muy buena + Buena		Actividades deportivas	Actividades gastronómicas	Actividades relacionadas con el medio ambiente	Actividades tercera edad	Actividades infantiles/juveniles	Cine/Música/Teatro
Sexo	Hombre	62%	64%	43%	37%	36%	15%
	Mujer	64%	56%	39%	30%	24%	15%
Grupos de Edad	18-29*	89%	62%	38%	54%	45%	24%
	30-44	57%	63%	44%	27%	36%	19%
	45-64	64%	60%	45%	28%	21%	11%
	65 o más	47%	57%	34%	39%	18%	1%
Nivel de estudios	Primarios o inferiores	50%	62%	44%	48%	24%	7%
	Secundarios	68%	54%	46%	38%	43%	22%
	Formación Profesional	67%	69%	32%	40%	44%	12%
	Grados y superiores	63%	60%	42%	25%	21%	14%
Situación laboral	Trabajador sector privado	60%	61%	39%	38%	35%	17%
	Trabajador sector público	72%	82%	42%	29%	39%	21%
	Autónomo/Empresario	80%	62%	94%	30%	30%	18%
	Jubilado o pensionista	51%	55%	40%	30%	14%	3%
	Parado	73%	49%	38%	21%	17%	16%
	Estudiante*	100%	33%	33%			
	Trabajo doméstico no rem.	64%	54%	30%	48%	18%	12%
Zona/barrio de residencia	Centro	59%	65%	39%	40%	23%	11%
	Sur	69%	59%	45%	38%	40%	18%
	Este	84%	57%	48%	36%	26%	27%
	Oeste	67%	48%	44%	21%	20%	8%
	Norte	51%	70%	28%	25%	35%	13%
Total		63,0%	60,4%	41,3%	33,7%	30,0%	14,8%



Y en concreto ¿cómo valora la oferta de ocio en cuanto a...?

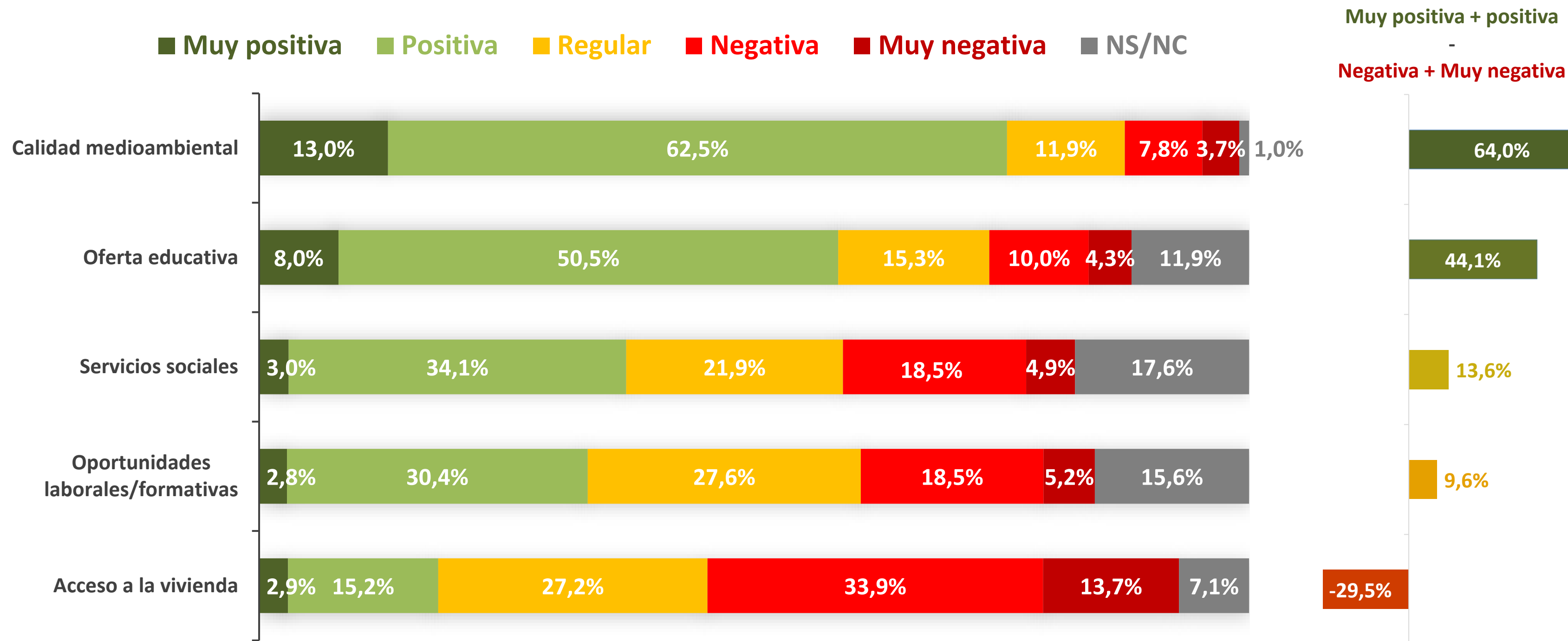
\*n<30 casos



### **3. Aspectos municipales y valoración de los servicios públicos**



# Valoración de aspectos del municipio (I)



¿Qué valoración le merecen los siguientes aspectos de la vida en su municipio?

# Valoración de aspectos del municipio (I)

% Muy positiva + Positiva		Calidad medioambiental	Oferta educativa	Servicios sociales	Oportunidades laborales/formativas	Acceso a la vivienda
Sexo	Hombre	87%	60%	37%	35%	26%
	Mujer	65%	57%	37%	32%	11%
Grupos de Edad	18-29*	79%	76%	50%	42%	13%
	30-44	77%	55%	31%	29%	23%
	45-64	76%	61%	35%	37%	16%
	65 o más	67%	38%	40%	23%	18%
Nivel de estudios	Primarios o inferiores	71%	30%	35%	36%	30%
	Secundarios	70%	62%	40%	42%	27%
	Formación Profesional	72%	57%	38%	30%	7%
	Grados y superiores	81%	66%	36%	29%	14%
Situación laboral	Trabajador sector privado	80%	71%	37%	40%	18%
	Trabajador sector público	80%	42%	26%	36%	16%
	Autónomo/Empresario	76%	60%	52%	21%	33%
	Jubilado o pensionista	63%	40%	36%	25%	16%
	Parado	68%	52%	31%	11%	3%
	Trabajo doméstico no rem.	63%	42%	49%	35%	16%
Zona/barrio de residencia	Centro	65%	56%	37%	38%	14%
	Sur	84%	57%	38%	31%	24%
	Este	68%	53%	35%	36%	25%
	Oeste	80%	60%	36%	29%	13%
	Norte	75%	66%	37%	26%	8%
Total		75,5%	58,5%	37,1%	33,2%	18,1%

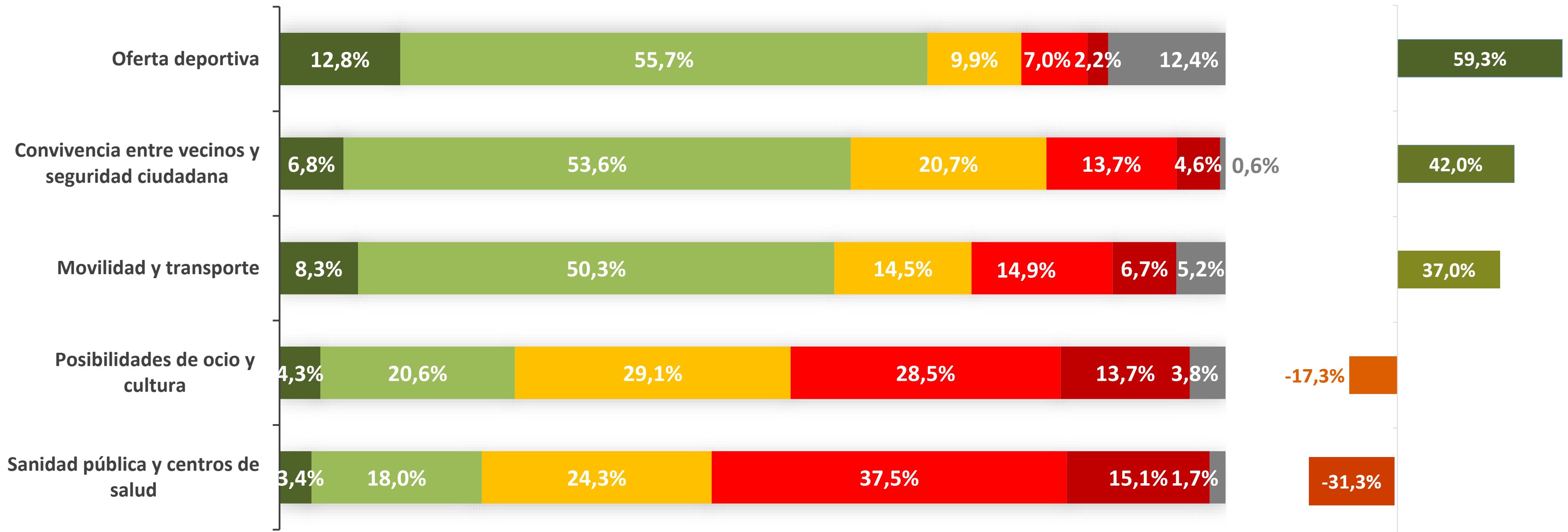


¿Qué valoración le merecen los siguientes aspectos de la vida en su municipio?

\*n<30 casos

# Valoración de aspectos del municipio (II)

■ Muy positiva
 ■ Positiva
 ■ Regular
 ■ Negativa
 ■ Muy negativa
 ■ NS/NC



¿Qué valoración le merecen los siguientes aspectos de la vida en su municipio?



# Valoración de aspectos del municipio (II)

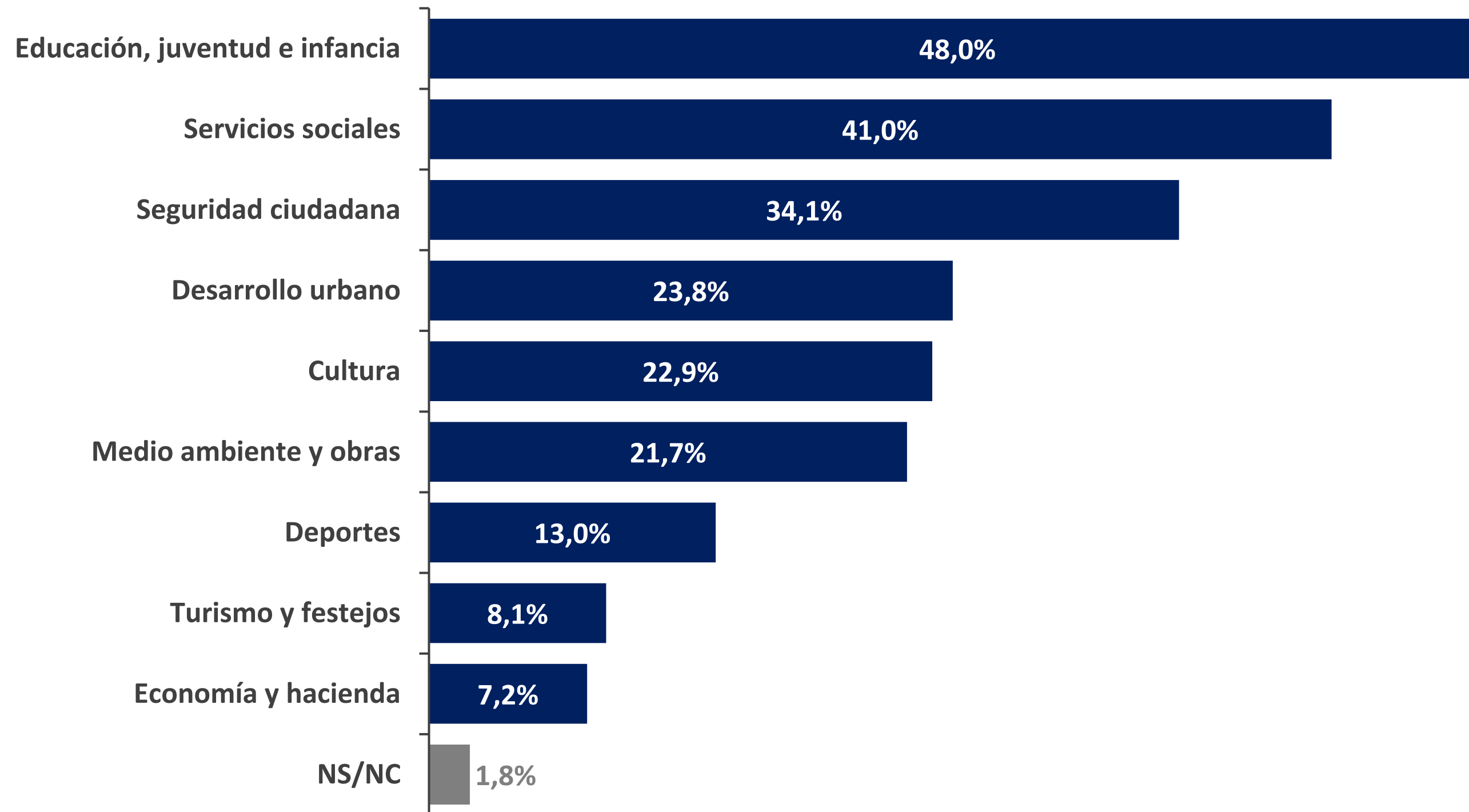
% Muy positiva + Positiva		Oferta deportiva	Convivencia entre vecinos y seguridad ciudadana	Movilidad y transporte	Posibilidades de ocio y cultura	Sanidad pública y centros de salud
Sexo	Hombre	70%	61%	62%	29%	22%
	Mujer	67%	60%	55%	20%	21%
Grupos de Edad	18-29*	89%	55%	72%	28%	17%
	30-44	69%	71%	53%	28%	16%
	45-64	71%	54%	52%	23%	23%
	65 o más	49%	65%	67%	23%	28%
Nivel de estudios	Primarios o inferiores	48%	60%	66%	22%	29%
	Secundarios	70%	55%	64%	32%	34%
	Formación Profesional	65%	44%	62%	37%	23%
	Grados y superiores	75%	68%	53%	19%	13%
Situación laboral	Trabajador sector privado	68%	57%	53%	29%	21%
	Trabajador sector público	82%	64%	50%	25%	22%
	Autónomo/Empresario	100%	77%	82%	37%	26%
	Jubilado o pensionista	53%	62%	65%	24%	30%
	Parado	65%	41%	76%	16%	16%
	Estudiante*	100%	67%	67%	0%	0%
	Trabajo doméstico no rem.	64%	72%	47%	13%	0%
Zona/barrio de residencia	Centro	64%	47%	63%	27%	22%
	Sur	73%	67%	56%	32%	20%
	Este	80%	62%	58%	17%	20%
	Oeste	67%	63%	51%	23%	21%
	Norte	65%	83%	69%	27%	17%
Total		74,4%	60,4%	58,7%	24,9%	21,4%



¿Qué valoración le merecen los siguientes aspectos de la vida en su municipio?

\*n<30 casos

# Preferencia de inversión municipal



¿En cuáles de las siguientes áreas, considera Ud. que el Ayto. debe invertir más recursos? (Multirrespuesta)

\*n<30 casos

# Preferencia de inversión municipal (I)

		Educación, juventud e infancia	Servicios sociales	Seguridad ciudadana	Desarrollo urbano	Cultura
Sexo	Hombre	39%	38%	36%	27%	21%
	Mujer	57%	44%	33%	21%	25%
Grupos de Edad	18-29*	58%	38%	35%	24%	25%
	30-44	60%	38%	29%	23%	18%
	45-64	42%	44%	39%	25%	27%
	65 o más	32%	42%	30%	21%	19%
Nivel de estudios	Primarios o inferiores	31%	40%	38%	13%	13%
	Secundarios	43%	38%	35%	27%	26%
	Formación Profesional	43%	35%	45%	35%	17%
	Grados y superiores	57%	45%	29%	22%	26%
Situación laboral	Trabajador sector privado	50%	38%	35%	27%	22%
	Trabajador sector público	56%	59%	25%	20%	24%
	Autónomo/Empresario	32%	18%	50%	30%	29%
	Jubilado o pensionista	36%	43%	30%	20%	21%
	Parado	47%	46%	42%	22%	23%
	Estudiante*	100%	33%	33%		33%
	Trabajo doméstico no rem.	58%	41%	40%	17%	14%
Zona/barrio de residencia	Centro	39%	37%	43%	24%	19%
	Sur	47%	39%	25%	32%	19%
	Este	55%	14%	36%	27%	24%
	Oeste	58%	55%	36%	16%	31%
	Norte	56%	48%	20%	21%	30%
Total		48,0%	41,0%	34,1%	23,8%	22,9%



¿En cuáles de las siguientes áreas, considera Ud. que el Ayto. debe invertir más recursos? (Multirrespuesta)

\*n<30 casos

# Preferencia de inversión municipal (II)

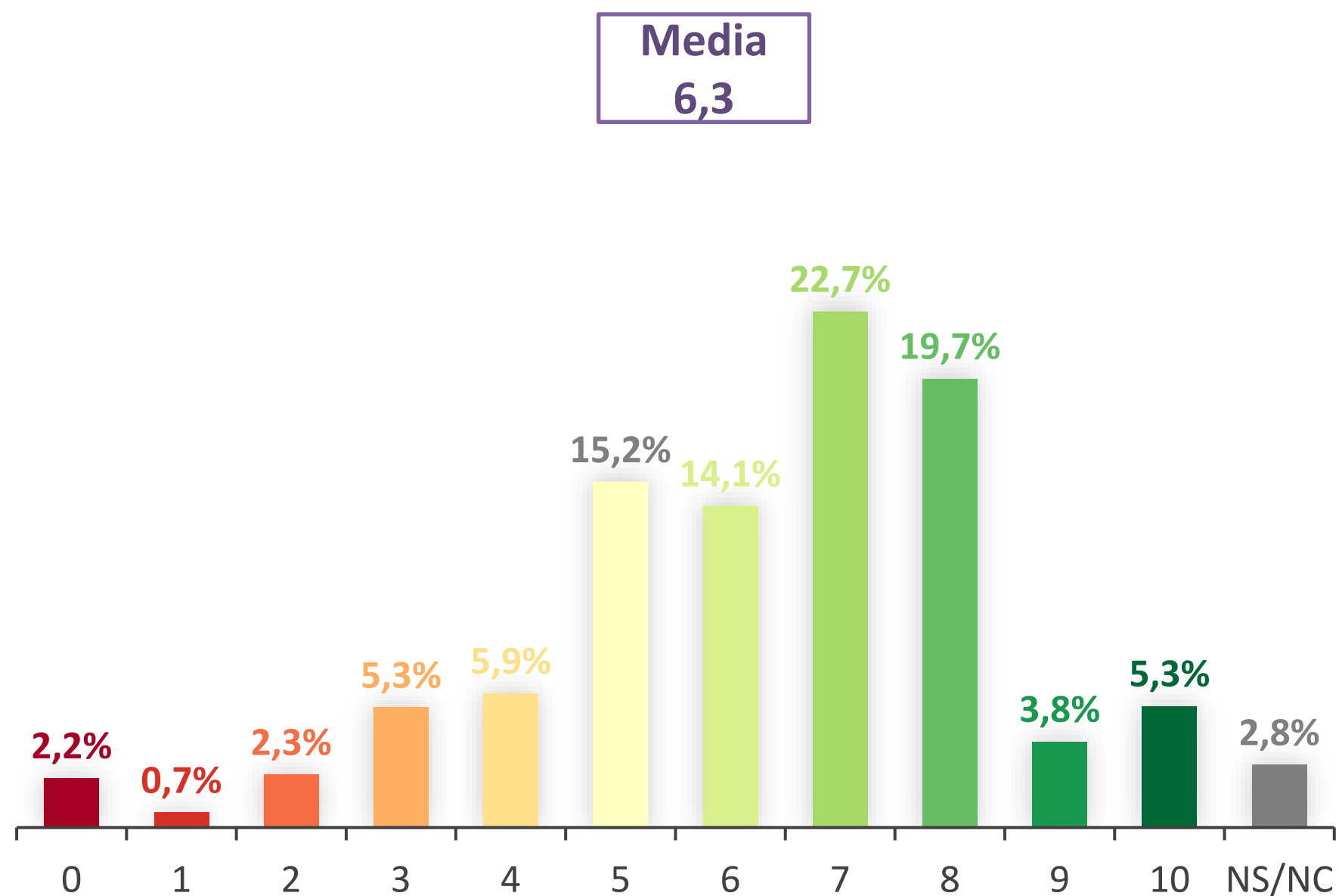
		Medio ambiente y obras	Deportes	Turismo y festejos	Economía y hacienda
Sexo	Hombre	25%	17%	6%	6%
	Mujer	19%	10%	10%	8%
Grupos de Edad	18-29*	24%	29%	6%	3%
	30-44	22%	15%	10%	10%
	45-64	21%	8%	8%	7%
	65 o más	20%	6%	6%	7%
Nivel de estudios	Primarios o inferiores	18%	7%	17%	5%
	Secundarios	22%	10%	8%	10%
	Formación Profesional	25%	15%	6%	4%
	Grados y superiores	22%	16%	6%	7%
Situación laboral	Trabajador sector privado	25%	16%	10%	7%
	Trabajador sector público	13%	10%	6%	2%
	Autónomo/Empresario	20%	15%	7%	12%
	Jubilado o pensionista	20%	5%	6%	7%
	Parado	24%	20%	3%	18%
	Estudiante*	33%	33%		
	Trabajo doméstico no rem.	9%	2%	14%	8%
Zona/barrio de residencia	Centro	22%	17%	7%	6%
	Sur	18%	13%	6%	4%
	Este	32%	17%	12%	7%
	Oeste	20%	11%	11%	12%
	Norte	30%	5%	8%	8%
Total		21,7%	13,0%	8,1%	7,2%



¿En cuáles de las siguientes áreas, considera Ud. que el Ayto. debe invertir más recursos? (Multirrespuesta)

\*n<30 casos

# Valoración general gestión del Ayuntamiento



	Media	Valoración gestión general
Sexo	Hombre	6,5
	Mujer	6,1
Grupos de Edad	18-29*	6,7
	30-44	6,1
	45-64	6,2
	65 o más	6,3
Nivel de estudios	Primarios o inferiores	6,4
	Secundarios	6,6
	Formación Profesional	5,8
	Grados y superiores	6,2
Situación laboral	Trabajador sector privado	6,2
	Trabajador sector público	6,4
	Autónomo/Empresario	6,8
	Jubilado o pensionista	6,2
	Parado	6,1
	Estudiante*	6,0
Zona/barrio de residencia	Trabajo doméstico no rem.	6,3
	Centro	6,1
	Sur	6,4
	Este	6,5
	Oeste	6,3
	Norte	6,2
<b>Total</b>		<b>6,3</b>



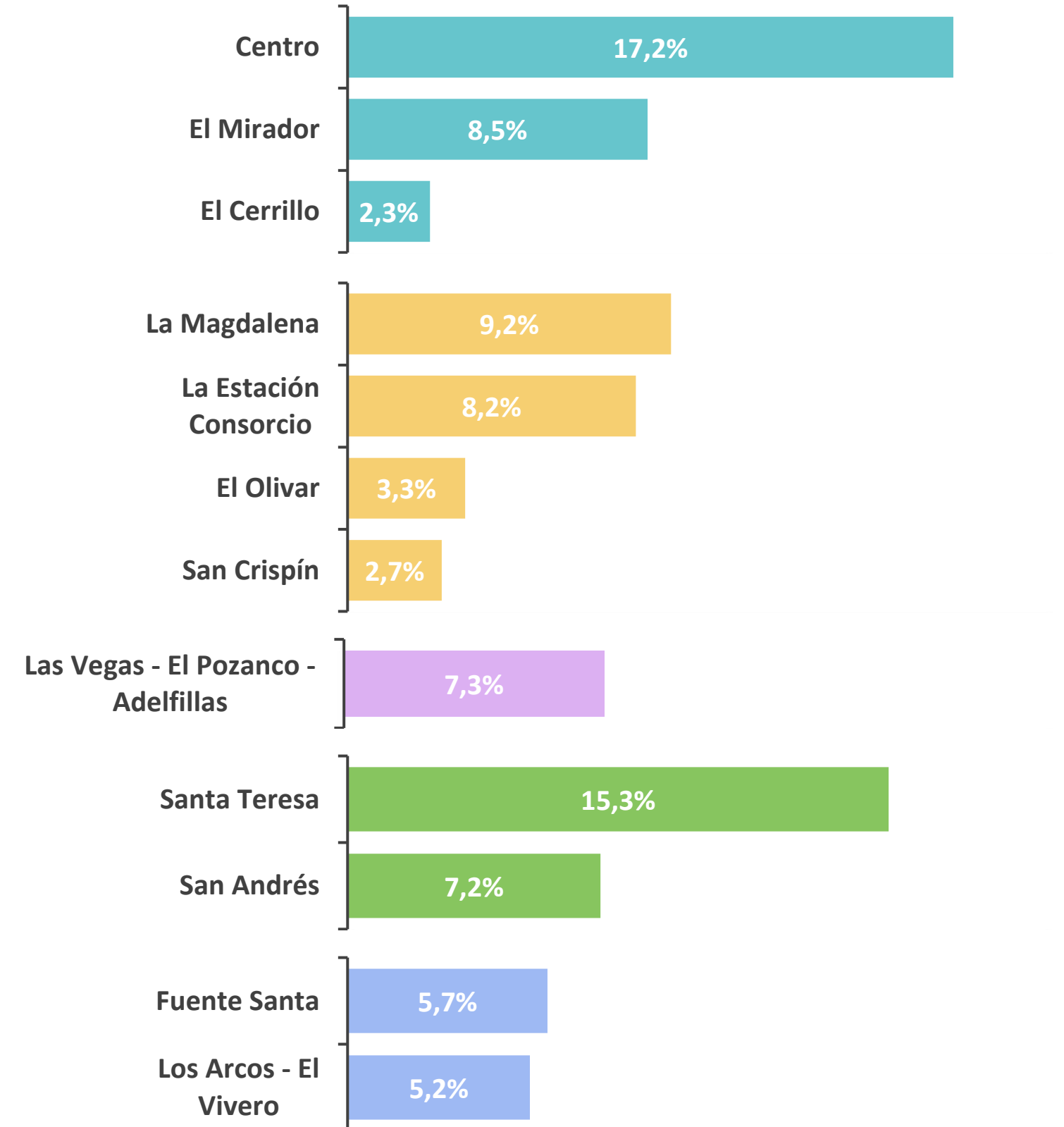
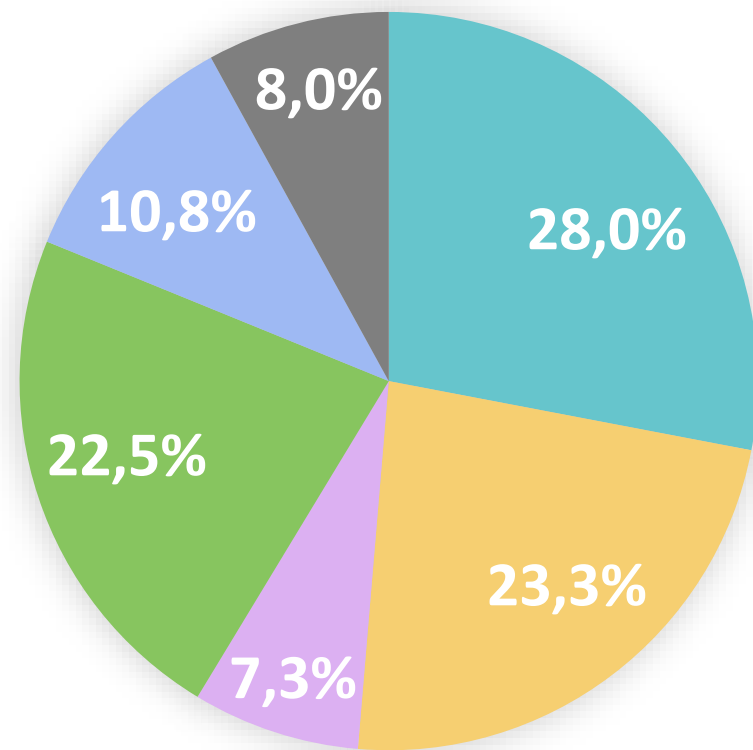
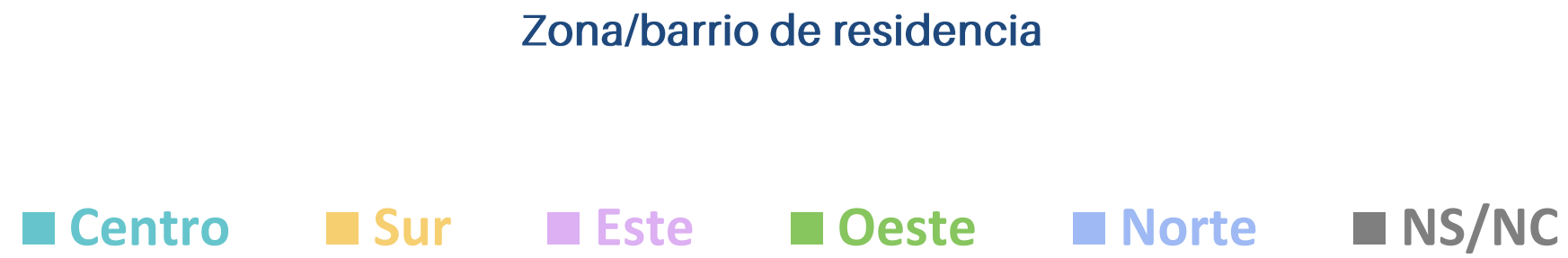
¿Cómo calificaría la gestión del Ayuntamiento en general? Siendo 0 "muy mala" y 10 "muy buena"



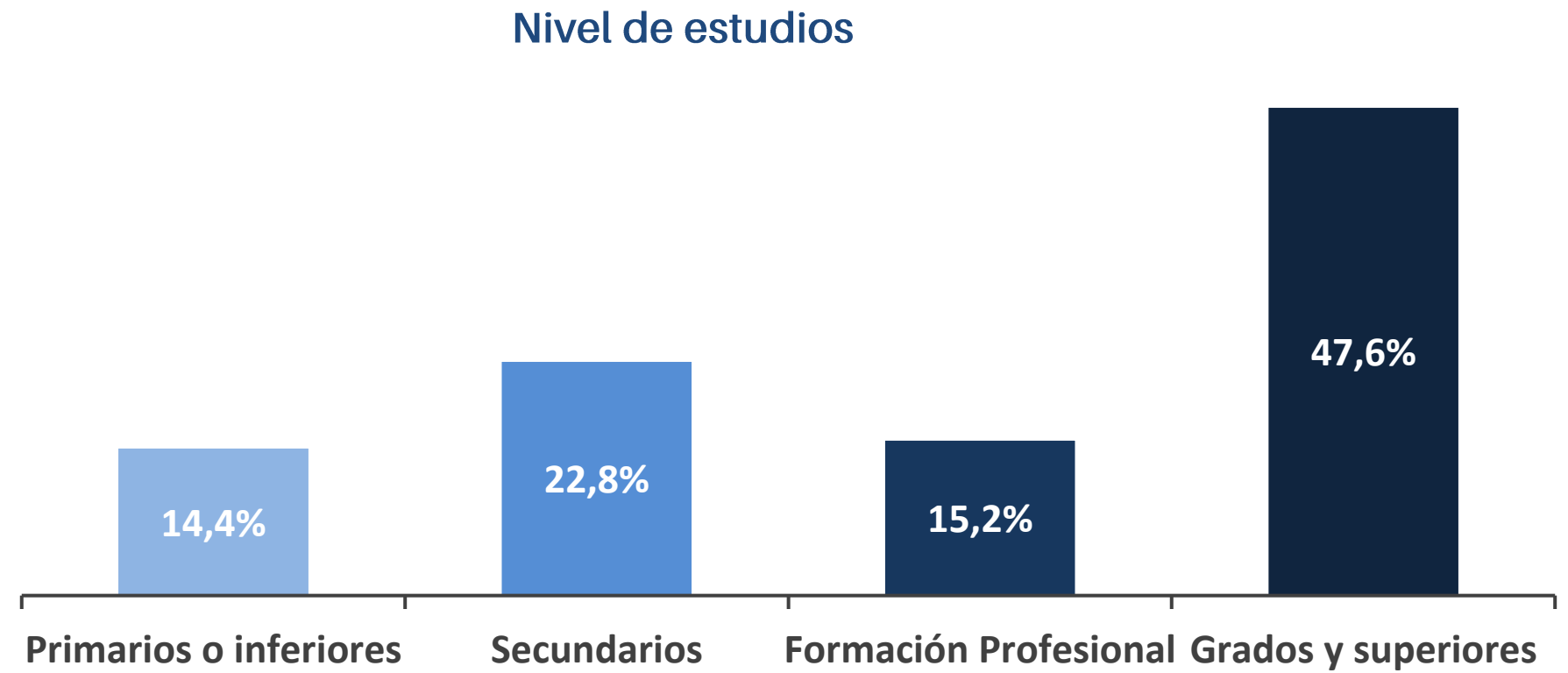
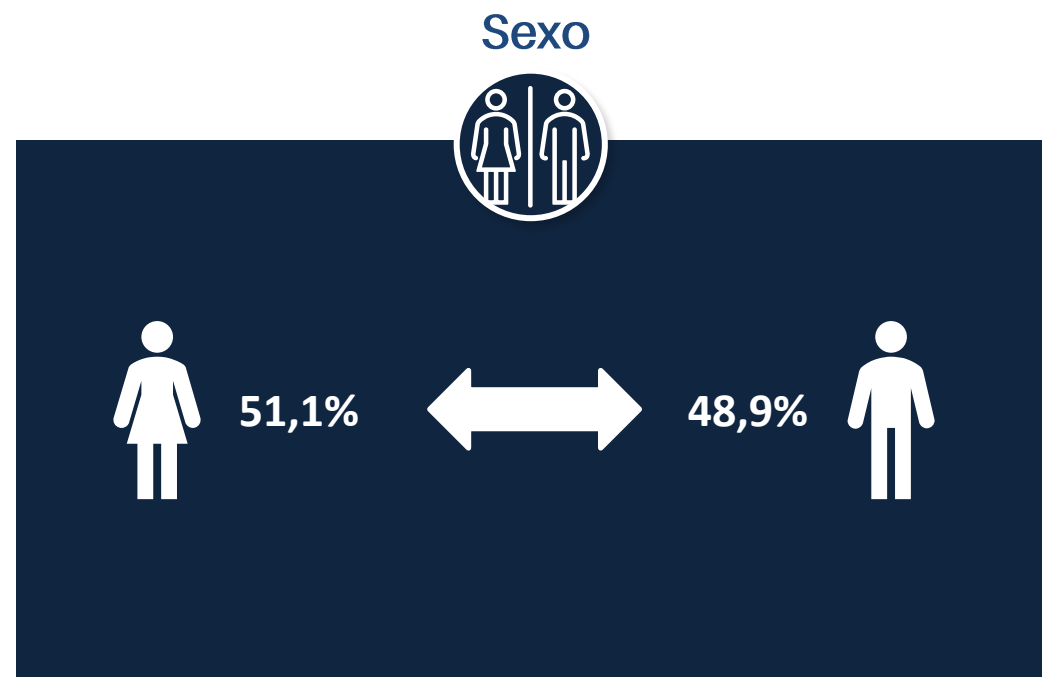
# 4. Perfil



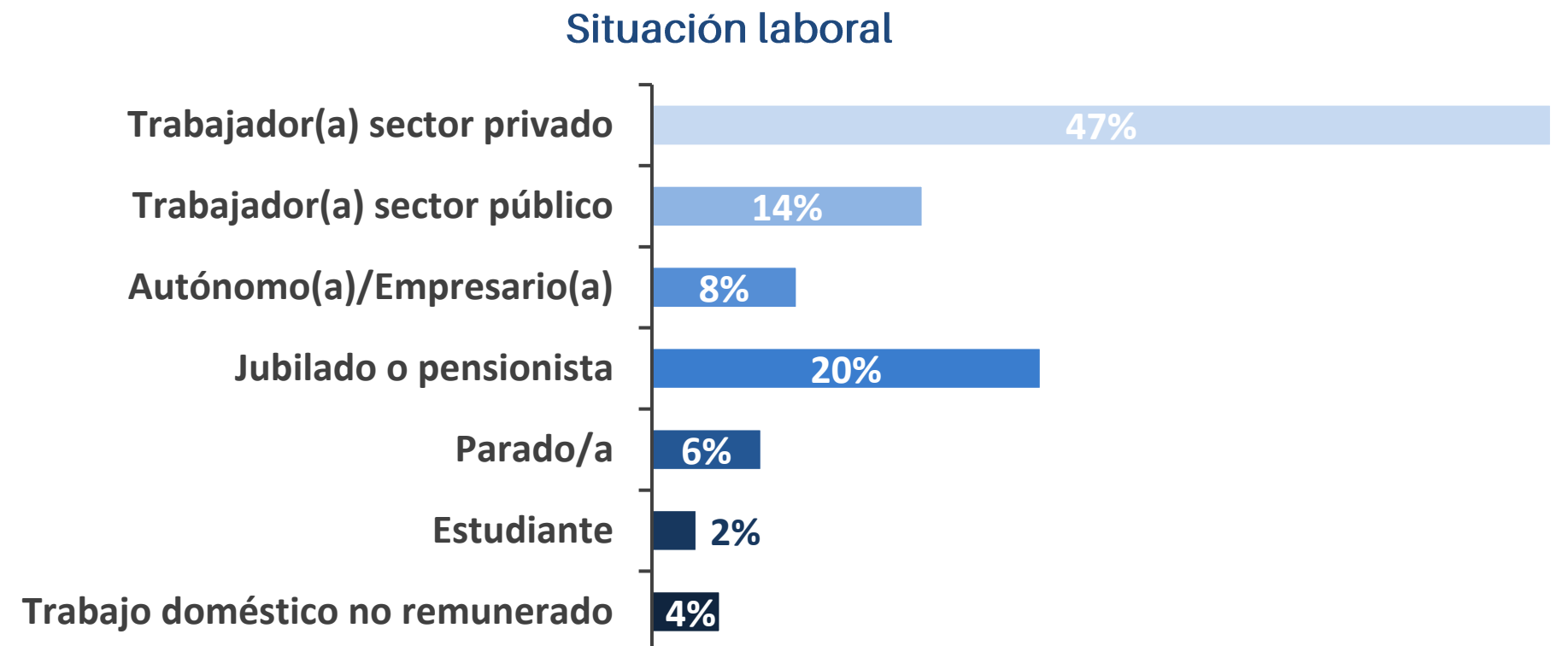
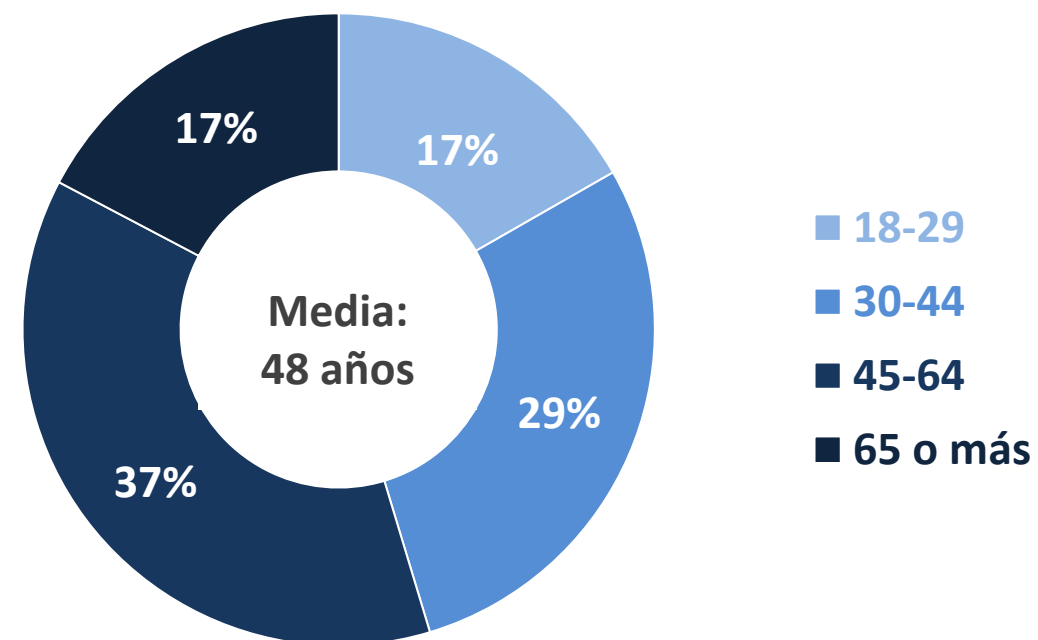
# Distribución muestral



# Perfil sociodemográfico



### Grupos de edad





Consulting · Research · Comunication

**[www.gad3.com](http://www.gad3.com)**

C/Alcalá 75,4 º izq.28009 -Madrid

T.: +34 91 369 7994

[info@gad3.com](mailto:info@gad3.com)