



## **Estudio de satisfacción ciudadana Colmenar Viejo 2023**

El Ayuntamiento de Colmenar Viejo está realizando un estudio de satisfacción para conocer la percepción de sus ciudadanos hacia los servicios y las políticas municipales. Le agradecemos su colaboración en este estudio y le pedimos su consentimiento para recoger y analizar sus respuestas al indicarnos su correo electrónico. Toda la información facilitada será tratada de forma confidencial en cumplimiento de la legislación vigente y analizada de forma agregada, exclusivamente con fines estadísticos para los objetivos previstos en el estudio. ¡Gracias por su participación!

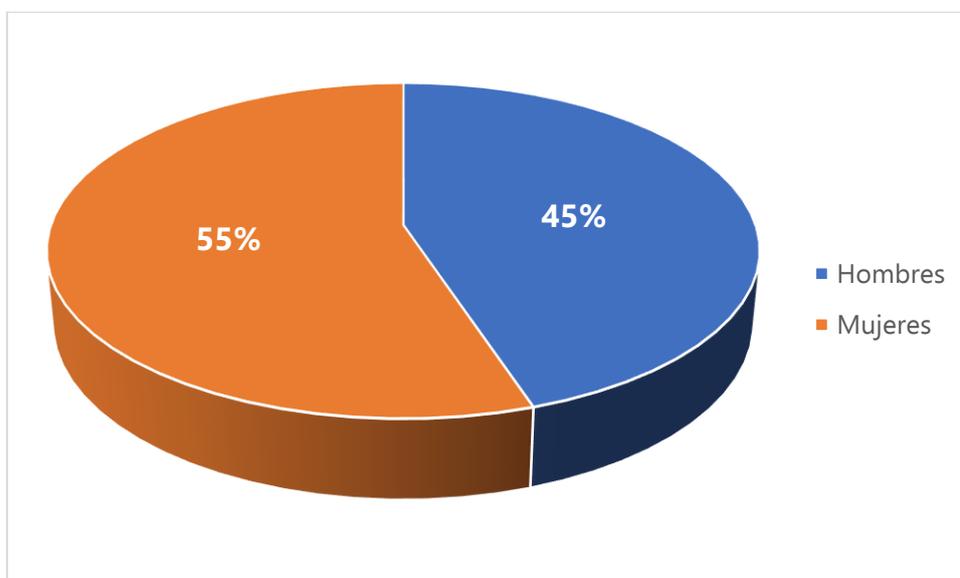
Muestra: 784 encuestados

Fecha del trabajo de campo: 18-31 de diciembre de 2023

## PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

### Sexo

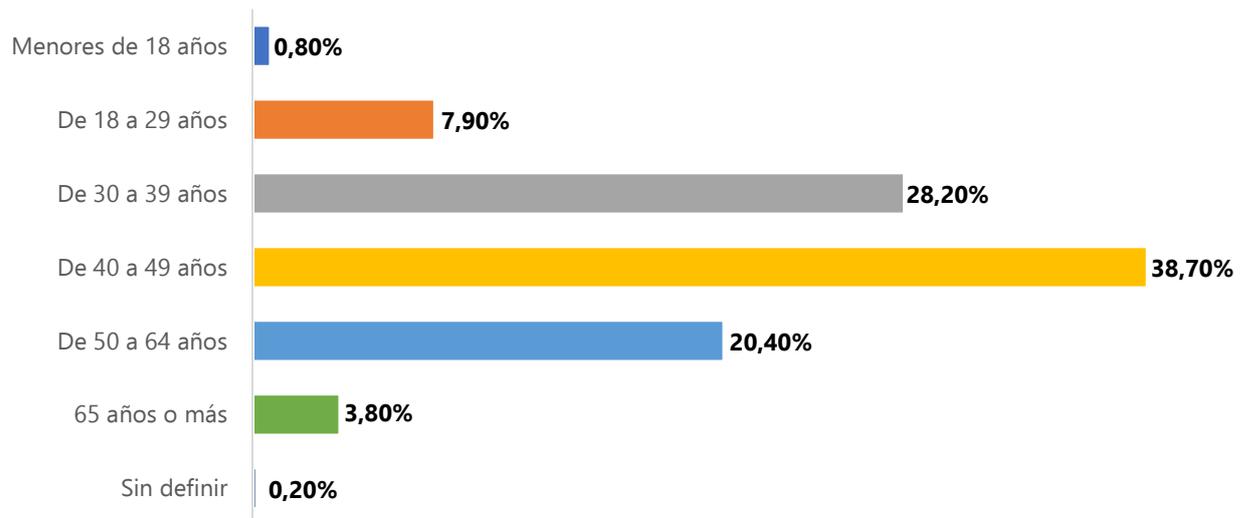
<b>Hombres</b>	352	44,9%
<b>Mujeres</b>	432	55,1%



## Edad

<b>Menores de 18 años</b>	6	0,8%
<b>De 18 a 29 años</b>	62	7,9%
<b>De 30 a 39 años</b>	221	28,2%
<b>De 40 a 49 años</b>	303	38,7%
<b>De 50 a 64 años</b>	160	20,4%
<b>65 años o más</b>	30	3,8%
<b>Sin definir</b>	2	0,2%

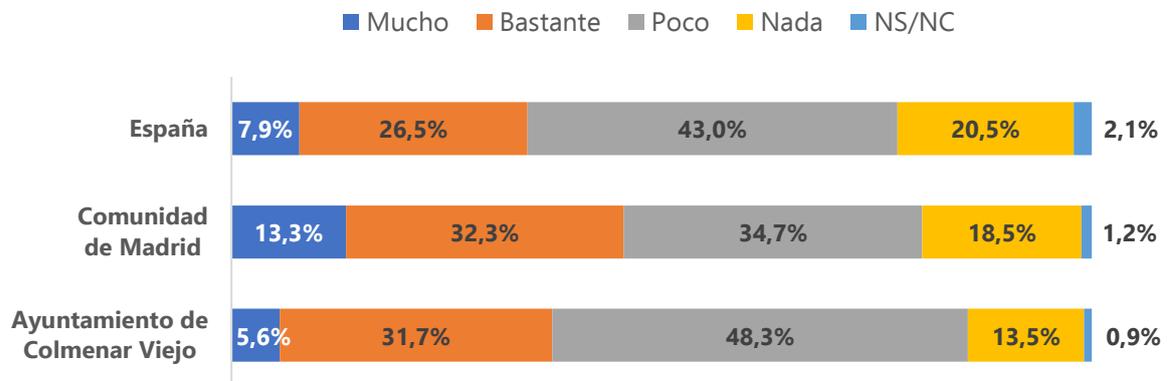
Edad media: 42,6 años



## CUESTIONARIO

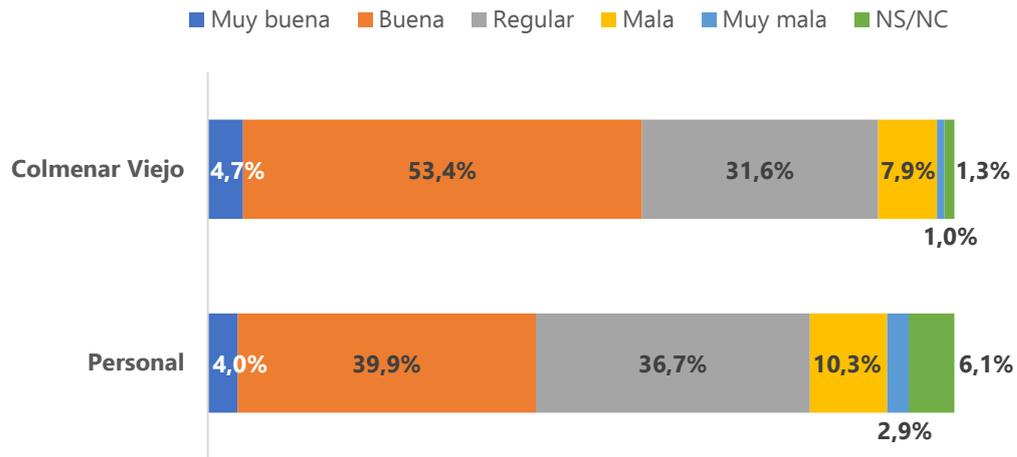
### 1. ¿Hasta qué punto está usted satisfecho(a) con la gestión de...

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS/NC
... España?	62	208	337	161	16
... la Comunidad de Madrid?	104	253	272	145	10
... el Ayuntamiento de Colmenar Viejo?	44	248	379	106	7



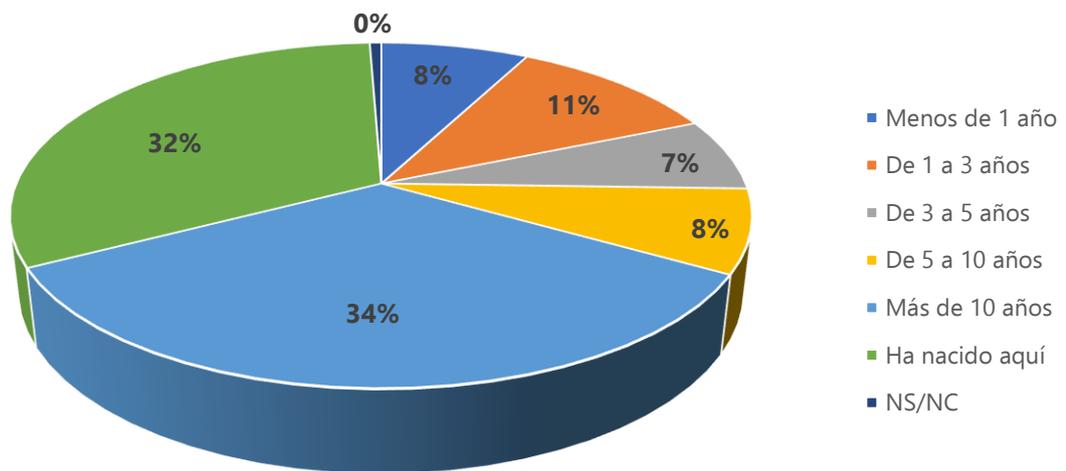
## 2. ¿Cómo calificaría la actual situación económica...

	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	NS/NC
... de Colmenar Viejo?	31	313	288	81	23	48
... la suya personal?	37	419	248	62	8	10



### 3. ¿Cuánto tiempo lleva residiendo en Colmenar Viejo?

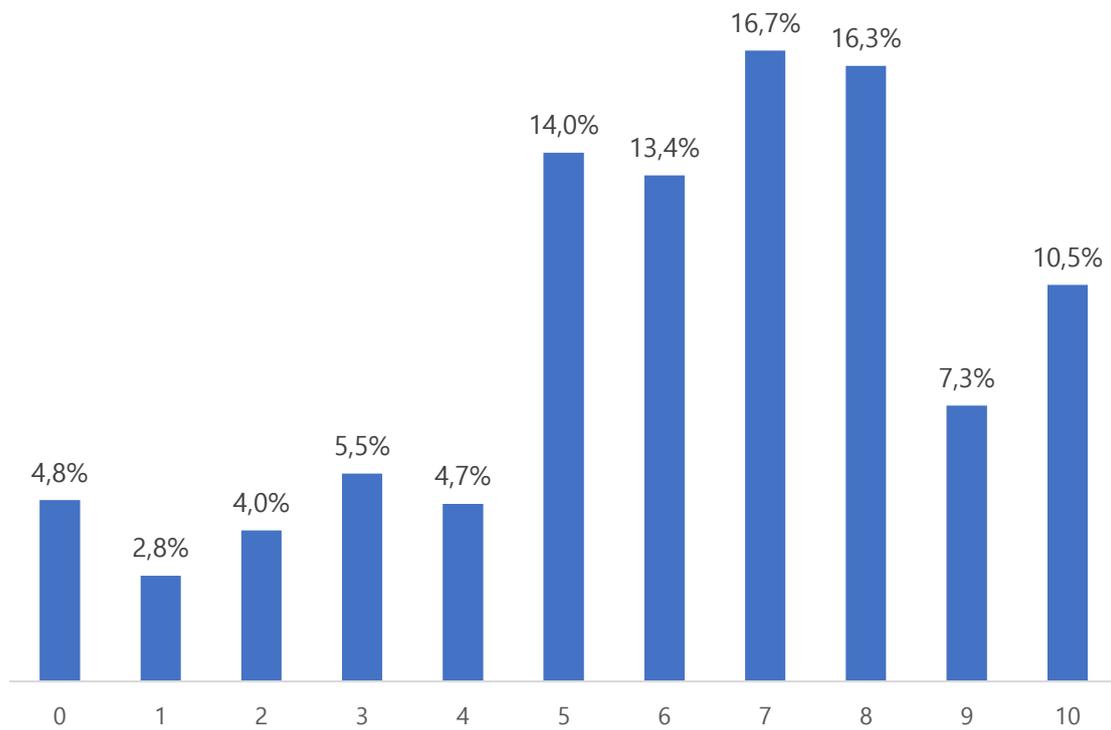
<b>Menos de 1 año</b>	60	7,7%
<b>De 1 a 3 años</b>	86	11,0%
<b>De 3 a 5 años</b>	53	6,8%
<b>De 5 a 10 años</b>	61	7,8%
<b>Más de 10 años</b>	267	34,1%
<b>Ha nacido aquí</b>	252	32,1%
<b>NS/NC</b>	5	0,6%



**4. En una escala de 0 a 10, donde 0 es nada y 10 es mucho, ¿en qué medida diría usted que se siente orgulloso(a) de vivir en Colmenar Viejo?**

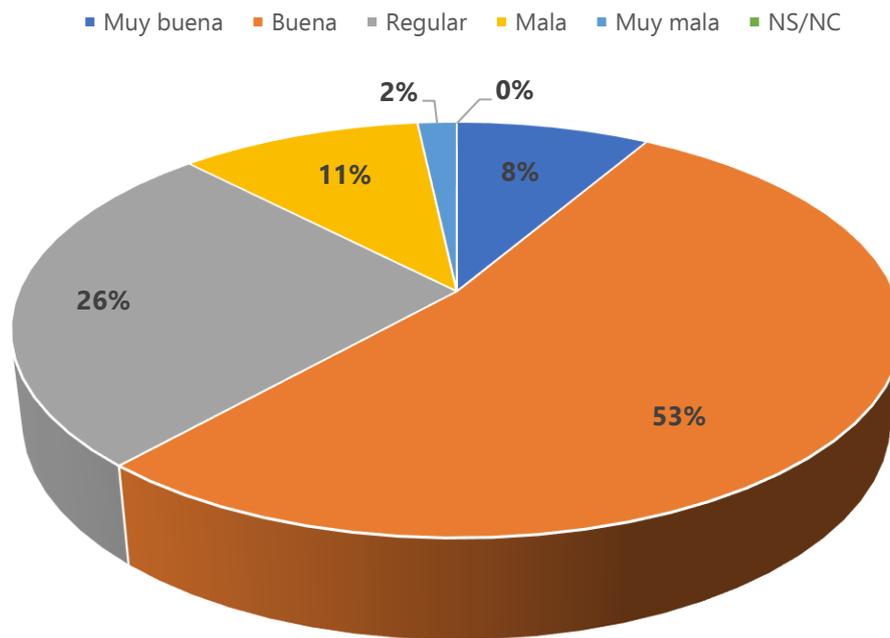
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38	22	31	43	37	110	105	131	128	57	82

Media: 6,1



### 5. ¿Cómo calificaría la calidad de vida en Colmenar Viejo?

Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	NS/NC
66	417	206	82	13	0
8,4%	53,2%	26,3%	10,5%	1,7%	0,0%



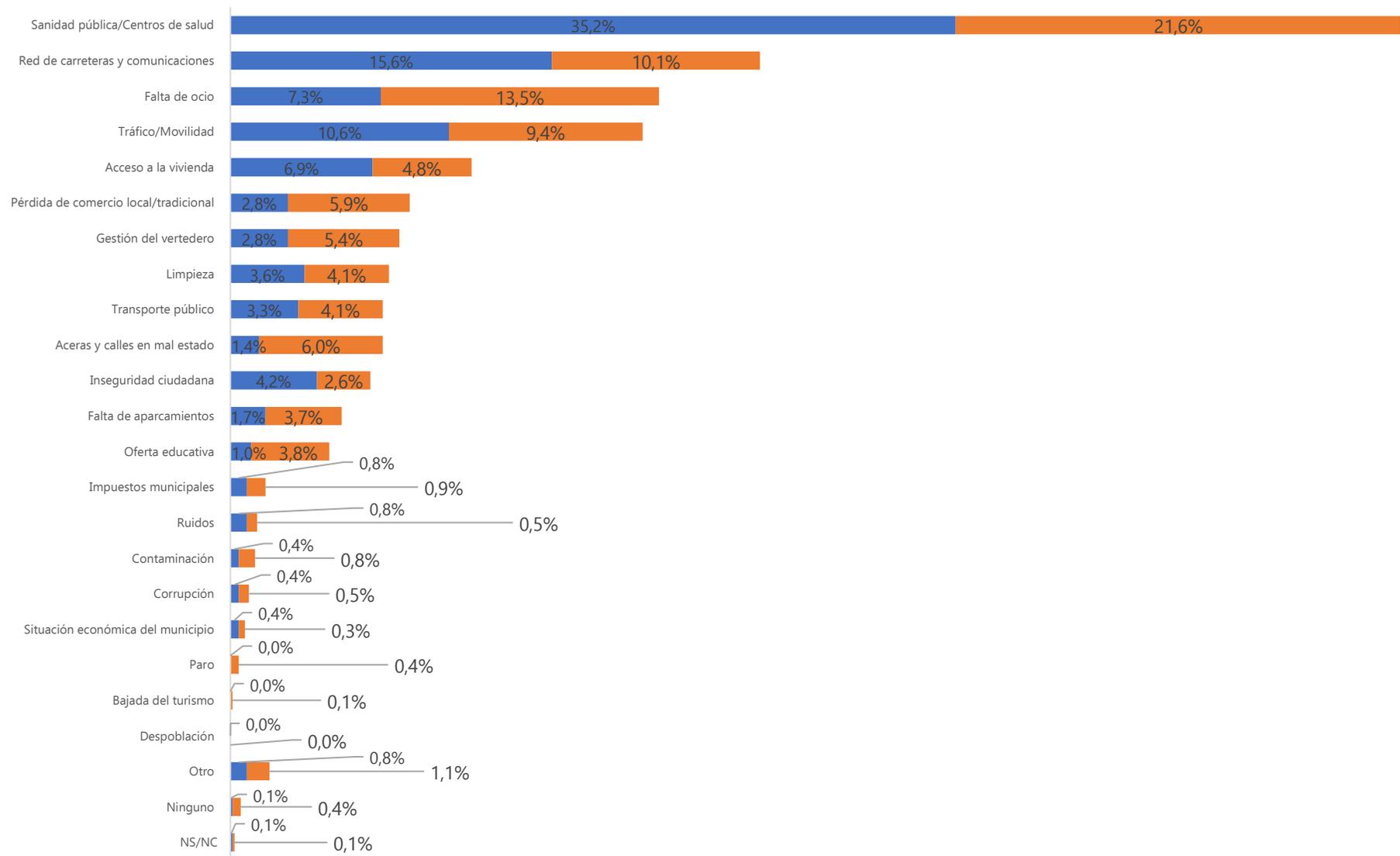
## 6. Actualmente, a su juicio, ¿cuál es el PRINCIPAL problema en Colmenar Viejo?

	Encuestados	Porcentaje
Sanidad pública/Centros de salud	276	35,2%
Red de carreteras y comunicaciones	122	15,6%
Tráfico/Movilidad	83	10,6%
Falta de ocio	57	7,3%
Acceso a la vivienda	54	6,9%
Inseguridad ciudadana	33	4,2%
Limpieza	28	3,6%
Transporte público	26	3,3%
Gestión del vertedero	22	2,8%
Pérdida de comercio local/tradicional	22	2,8%
Falta de aparcamientos	13	1,7%
Aceras y calles en mal estado	11	1,4%
Oferta educativa	8	1,0%
Impuestos municipales	6	0,8%
Ruidos	6	0,8%
Contaminación	3	0,4%
Corrupción	3	0,4%
Situación económica del municipio	3	0,4%
Despoblación	0	0,0%
Bajada del turismo	0	0,0%
Paro	0	0,0%
Otro	6	0,8%
Ninguno	1	0,1%
NS/NC	1	0,1%

## 7. ¿Y cuál sería el SEGUNDO problema?

	Encuestados	Porcentaje
Sanidad pública/Centros de salud	169	21,6%
Falta de ocio	106	13,5%
Red de carreteras y comunicaciones	79	10,1%
Tráfico/Movilidad	74	9,4%
Aceras y calles en mal estado	47	6,0%
Pérdida de comercio local/tradicional	46	5,9%
Gestión del vertedero	42	5,4%
Acceso a la vivienda	38	4,8%
Limpieza	32	4,1%
Transporte público	32	4,1%
Oferta educativa	30	3,8%
Falta de aparcamientos	29	3,7%
Inseguridad ciudadana	20	2,6%
Impuestos municipales	7	0,9%
Contaminación	6	0,8%
Corrupción	4	0,5%
Ruidos	4	0,5%
Paro	3	0,4%
Situación económica del municipio	2	0,3%
Bajada del turismo	1	0,1%
Despoblación	0	0,0%
Otro	9	1,1%
Ninguno	3	0,4%
NS/NC	1	0,1%

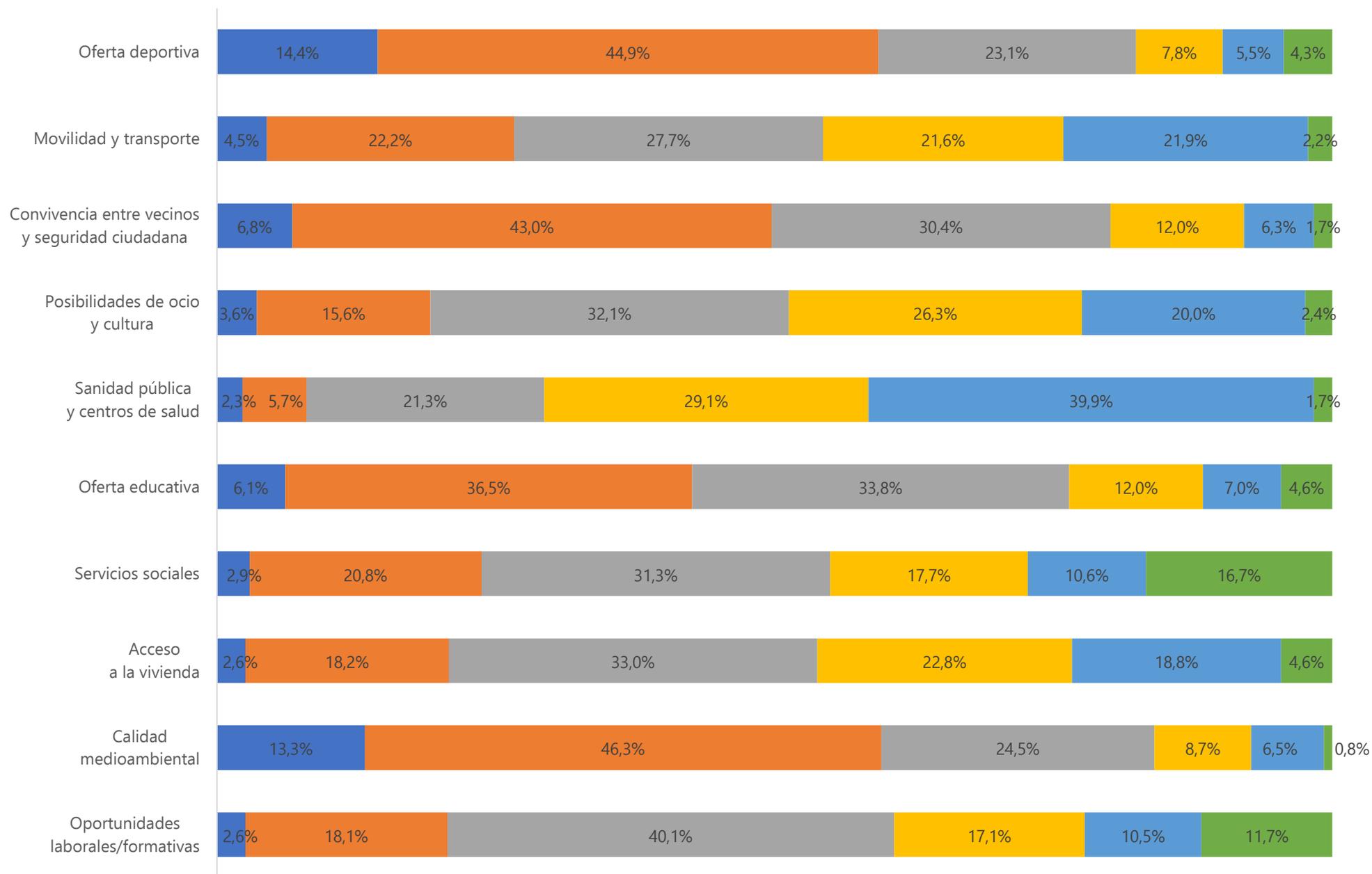
■ Primer problema ■ Segundo problema



**9. ¿Qué valoración le merecen los siguientes aspectos de la vida en Colmenar Viejo?**

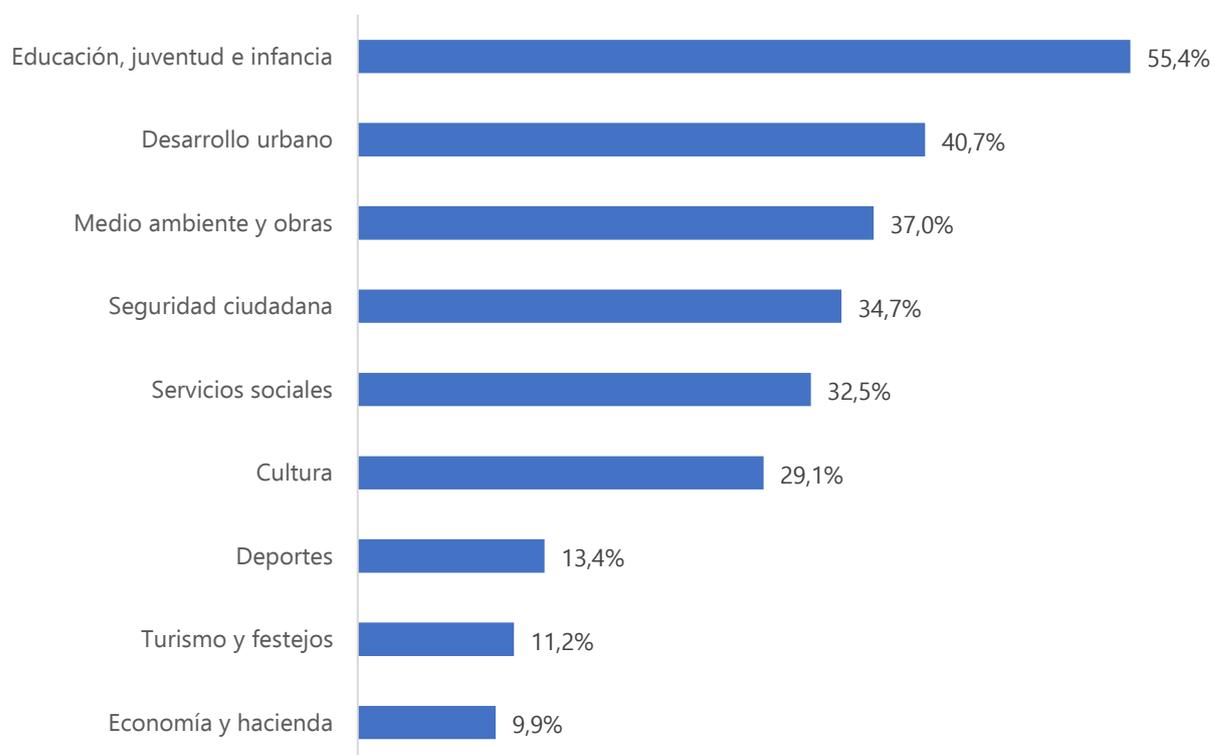
	<b>Muy positiva</b>	<b>Positiva</b>	<b>Regular</b>	<b>Negativa</b>	<b>Muy negativa</b>	<b>NS/NC</b>
<b>Oportunidades laborales/formativas</b>	20	142	314	134	82	92
<b>Calidad medioambiental</b>	104	363	192	68	51	6
<b>Acceso a la vivienda</b>	20	143	259	179	147	36
<b>Servicios sociales</b>	23	163	245	139	83	131
<b>Oferta educativa</b>	48	286	265	94	55	36
<b>Sanidad pública y centros de salud</b>	18	45	167	228	313	13
<b>Posibilidades de ocio y cultura</b>	28	122	252	206	157	19
<b>Convivencia entre vecinos y seguridad ciudadana</b>	53	337	238	94	49	13
<b>Movilidad y transporte</b>	35	174	217	169	172	17
<b>Oferta deportiva</b>	113	352	181	61	43	34

■ Muy positiva ■ Positiva ■ Regular ■ Negativa ■ Muy negativa ■ NS/NC



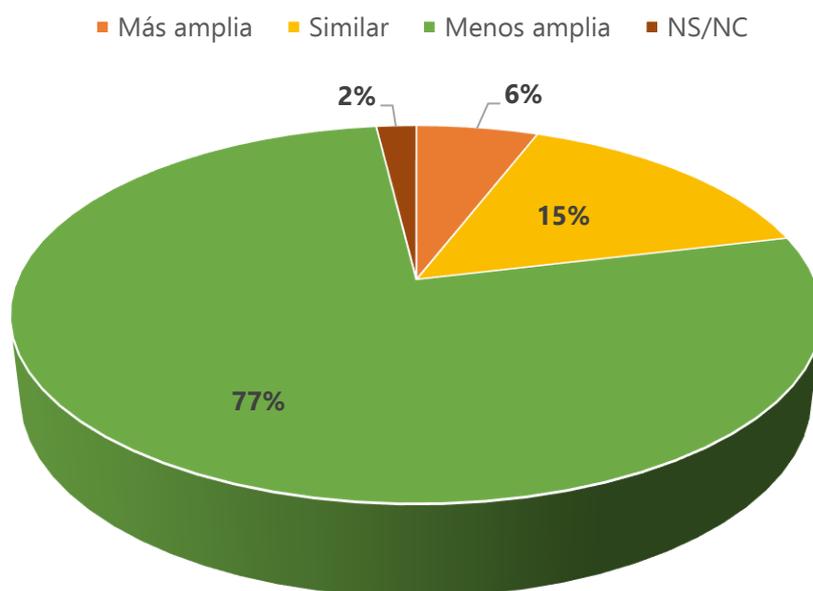
**10. ¿En cuáles de las siguientes áreas considera usted que el Ayuntamiento de Colmenar Viejo debe invertir más recursos? (puede elegir un máximo de 3 respuestas)**

<b>Seguridad ciudadana</b>	272
<b>Desarrollo urbano</b>	319
<b>Economía y hacienda</b>	78
<b>Medio ambiente y obras</b>	290
<b>Turismo y festejos</b>	88
<b>Deportes</b>	105
<b>Educación, juventud e infancia</b>	434
<b>Cultura</b>	228
<b>Servicios sociales</b>	255



**11. En relación con otros municipios de su alrededor, ¿considera que la oferta de ocio de Colmenar Viejo es más o menos amplia?**

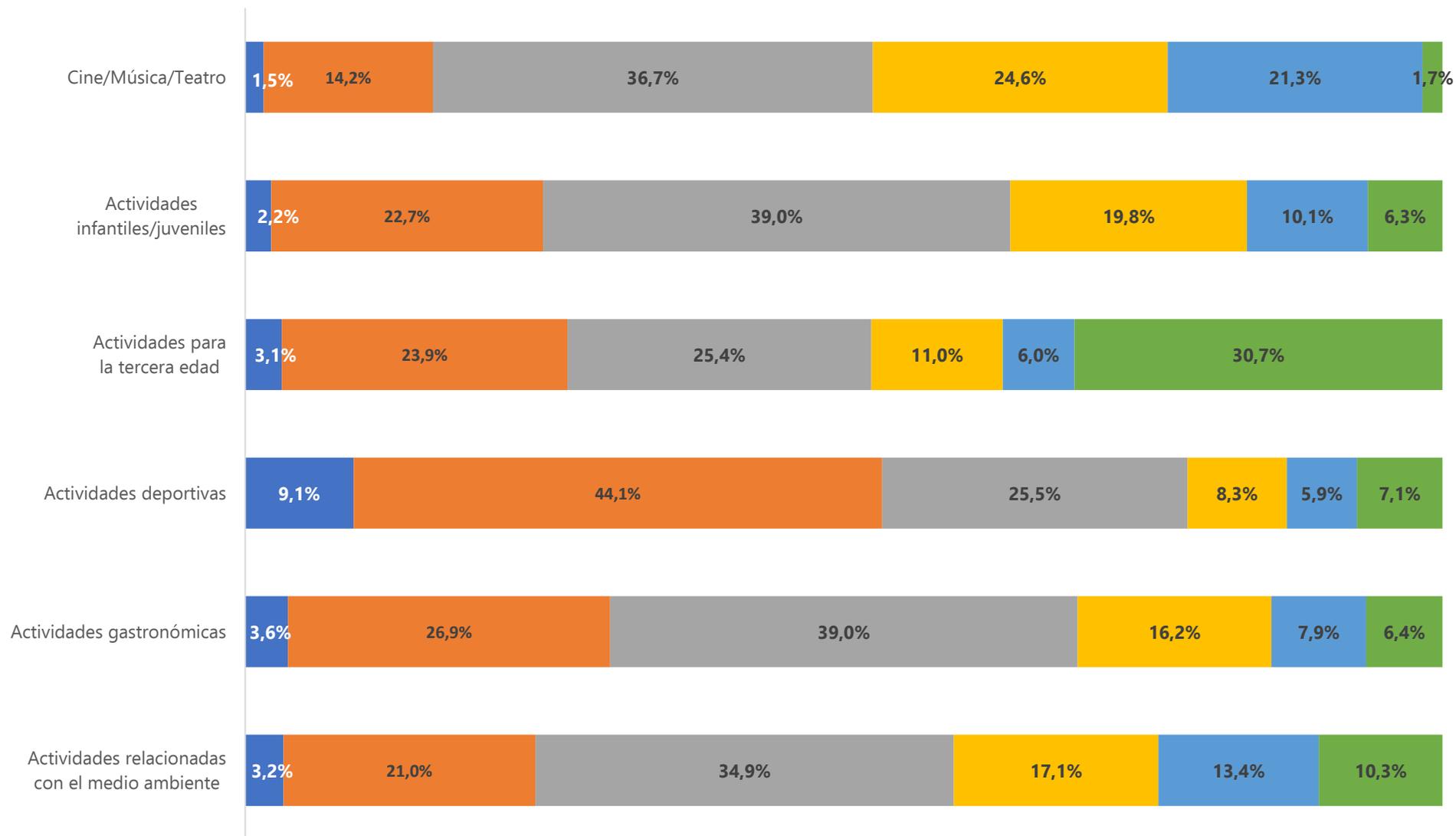
<b>Más amplia</b>	45	5,7%
<b>Similar</b>	121	15,4%
<b>Menos amplia</b>	603	76,9%
<b>NS/NC</b>	15	1,9%



**12. Y en concreto, ¿cómo valora la oferta de ocio en cuanto a...?**

	<b>Muy buena</b>	<b>Buena</b>	<b>Regular</b>	<b>Mala</b>	<b>Muy mala</b>	<b>NS/NC</b>
<b>Cine/Música/Teatro</b>	12	111	288	193	167	13
<b>Actividades infantiles/juveniles</b>	17	178	306	155	79	49
<b>Actividades para la tercera edad</b>	24	187	199	86	47	241
<b>Actividades deportivas</b>	71	346	200	65	46	56
<b>Actividades gastronómicas</b>	28	211	306	127	62	50
<b>Actividades relacionadas con el medio ambiente</b>	25	165	274	134	105	81

■ Muy buena ■ Buena ■ Regular ■ Mala ■ Muy mala ■ NS/NC

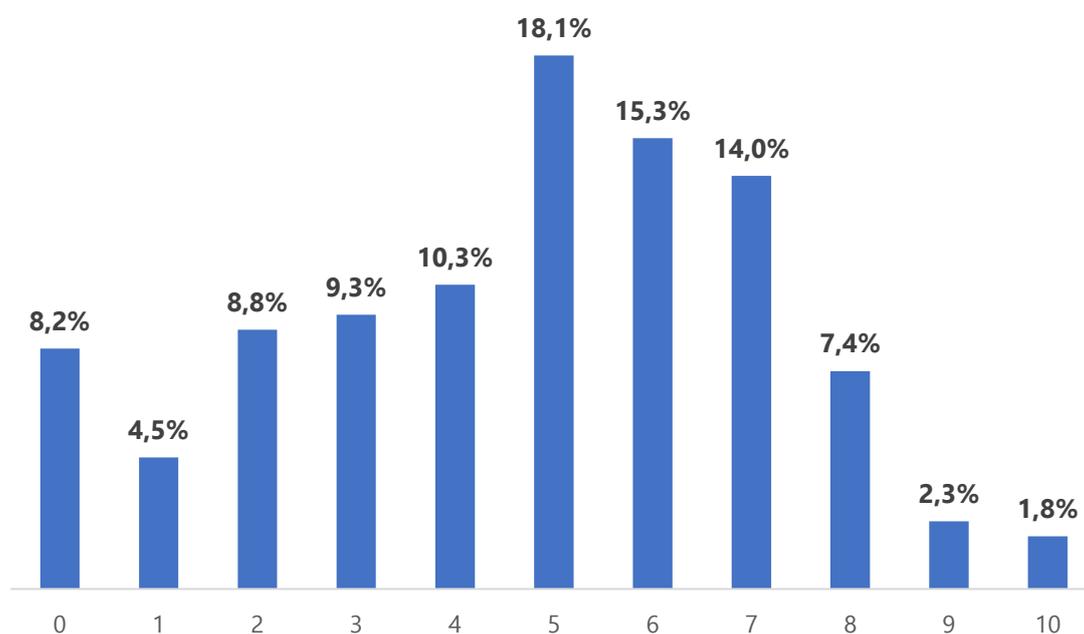


### 13. En general, ¿cómo calificaría la gestión del Ayuntamiento de Colmenar Viejo?

(De 0 a 10, siendo 0 "muy mala" y 10 "muy buena")

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
64	35	69	73	81	142	120	110	58	18	14

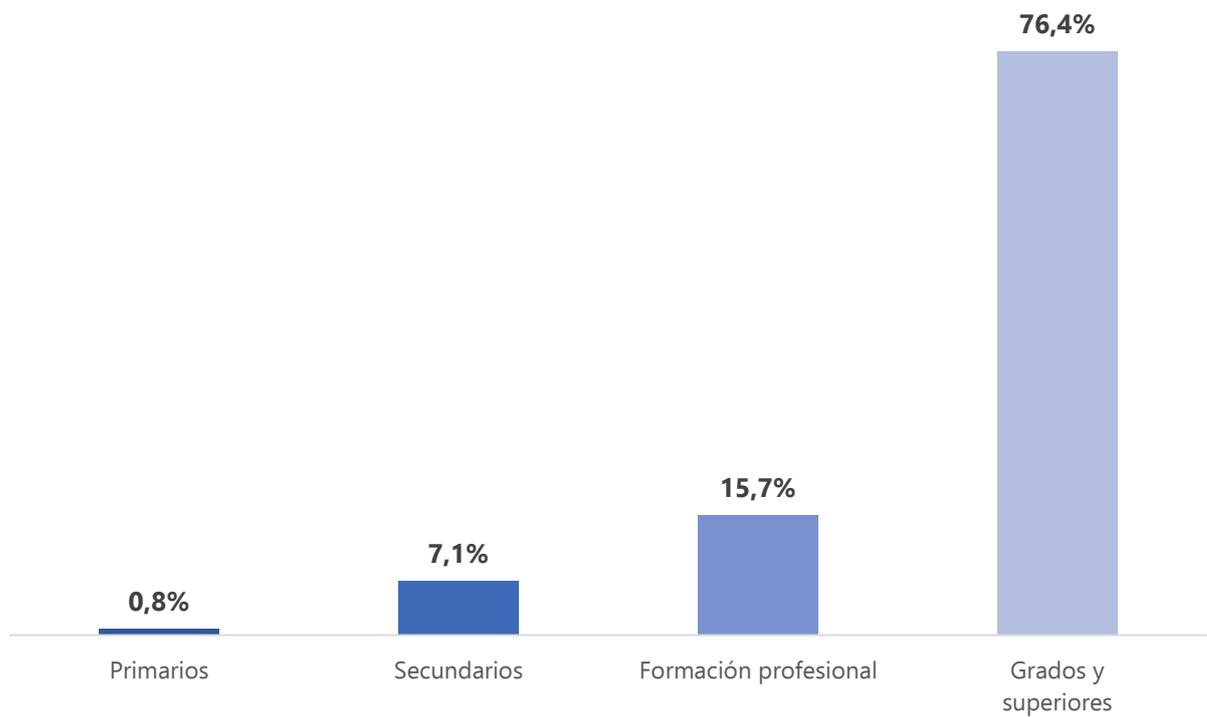
Media: 4,7



## PERFIL DEL ENTREVISTADO

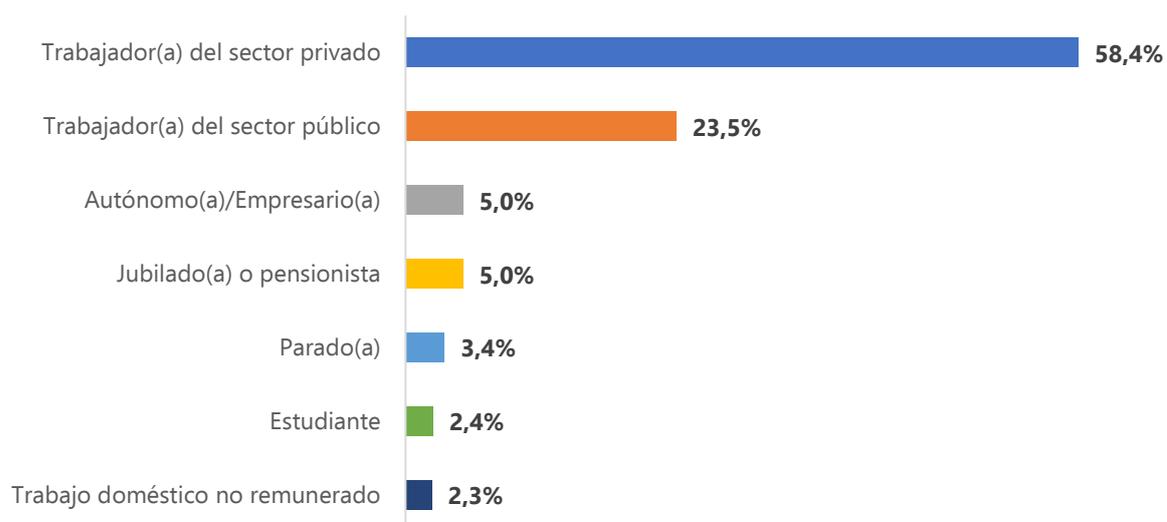
A. Para ir terminando, ¿podría indicarme su nivel de estudios?

<b>Primarios</b>	6	0,8%
<b>Secundarios</b>	56	7,1%
<b>Formación profesional</b>	123	15,7%
<b>Grados y superiores</b>	599	76,4%



## B. ¿Y su situación laboral actual?

<b>Trabajador(a) del sector privado</b>	458	58,4%
<b>Trabajador(a) del sector público</b>	184	23,5%
<b>Autónomo(a)/Empresario(a)</b>	39	5,0%
<b>Jubilado(a) o pensionista</b>	39	5,0%
<b>Parado(a)</b>	27	3,4%
<b>Estudiante</b>	19	2,4%
<b>Trabajo doméstico no remunerado</b>	18	2,3%



**C. Por último, ¿en qué zona/barrio de Colmenar Viejo reside usted?**

<b>Centro</b>	97	12,4%
<b>San Crispín</b>	48	6,1%
<b>La Estación Consorcio</b>	191	24,4%
<b>Las Vegas - El Pozanco - Adelfillas</b>	107	13,6%
<b>El Olivar</b>	30	3,8%
<b>La Magdalena</b>	41	5,1%
<b>Santa Teresa</b>	66	8,4%
<b>El Mirador</b>	21	2,7%
<b>El Cerrillo</b>	32	4,1%
<b>Los Arcos - El Vivero</b>	36	4,6%
<b>San Andrés</b>	29	3,7%
<b>Fuente Santa</b>	29	3,7%
<b>Otra</b>	57	7,40%

