

21 de septiembre de 2026

A la atención de D.ª Sonia Ferrero, Directora de Cercanías Madrid

Estimada Directora:

Me dirijo nuevamente a usted para trasladarle el profundo malestar de los vecinos de **Colmenar Viejo** ante las **continuas incidencias, retrasos y cancelaciones** que sufren en la línea **C4 de Cercanías**. Después de la reunión que mantuvimos el pasado mes de mayo para abordar esta situación, lamentablemente los problemas continúan produciéndose de manera reiterada y están generando una frustración creciente entre los usuarios.

Cada mañana, miles de vecinos dependen del **Cercanías** para acudir a su puesto de trabajo, a una cita médica o a un examen en la Universidad. A los retrasos e incidencias se suman situaciones especialmente graves en las que trenes con destino **Colmenar Viejo** finalizan su recorrido en Tres Cantos, dejando a los usuarios sin completar su trayecto. Nuestros vecinos no pueden sentirse abandonados a su suerte por un servicio público esencial que debería ofrecer **puntualidad y fiabilidad**.

Esta situación resulta todavía más preocupante durante las actuales obras de ampliación de la M-607, una inversión cercana a los 40 millones de euros de la Comunidad de Madrid que está generando importantes afecciones temporales a la movilidad. Precisamente ahora, el **Cercanías** debería ser una alternativa fiable. No podemos pedir a los ciudadanos que utilicen el transporte público mientras cada mañana salen de casa sin saber cuándo llegarán a su destino.

Por ello, **exigimos a Renfe medidas inmediatas que garanticen el cumplimiento de los horarios y recorridos de la C4 hasta Colmenar Viejo**, especialmente en hora punta, y una información rápida y eficaz ante cualquier incidencia. Asimismo, reclamamos al *Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible* y al *Ministro Óscar Puente* que destinen las inversiones y recursos necesarios al **Cercanías de Madrid**. Los madrileños merecen unas infraestructuras y un transporte ferroviario a la altura de sus necesidades.

Desde el **Ayuntamiento de Colmenar Viejo** seguiremos dando voz a nuestros vecinos y reclamando soluciones tantas veces como sea necesario. **No vamos a normalizar que los retrasos, las cancelaciones y la incertidumbre formen parte de su rutina diaria**. Esperamos una respuesta y, sobre todo, medidas concretas que permitan recuperar cuanto antes la fiabilidad de la línea C4.

Agradeciendo su atención, reciba un cordial saludo



Carlos Blázquez Rodríguez
Alcalde de Colmenar Viejo