

Febrero 2026

## A la atención del Ministro de Transportes y Movilidad Sostenible:

Excmo. Sr. D. *Óscar Puente Santiago*:

Me dirijo a usted en mi condición de Alcalde de Colmenar Viejo para trasladarle la profunda **preocupación** y el creciente **malestar** de miles de vecinos que, de manera cotidiana, se ven afectados por las continuas incidencias que sufre la red ferroviaria, y muy especialmente las que afectan a la línea **C-4 de Renfe Cercanías**, cuyo origen está en nuestro municipio.

Las **demoras** reiteradas, las **cancelaciones** repentinas y las **suspensiones** del servicio sin previo aviso se han convertido, desgraciadamente, en una constante que perjudica gravemente la vida diaria de nuestros ciudadanos. Trabajadores, estudiantes y familias sufren a diario una situación impropia de un servicio público esencial que debería garantizar fiabilidad, puntualidad y seguridad.

Esta situación resulta especialmente inadmisible en el contexto actual, marcado por las obras de mejora en la carretera **M-607**, en las que la Comunidad de Madrid está realizando una inversión cercana a los **40 millones de euros**. Dichas actuaciones, necesarias y bienvenidas, están generando inevitablemente importantes afecciones a la movilidad en esta vía, lo que hace más imprescindible que nunca un servicio de Cercanías reforzado, eficaz y puntual, que sirva de alternativa al transporte por carretera.

Si desde las Administraciones fomentamos el uso del transporte público, es nuestra responsabilidad el asegurar un **servicio de calidad** y con las **suficientes garantías** para conseguir una movilidad sostenible, eficiente y comprometida con el medio ambiente.

Por ello, desde este Ayuntamiento le solicitamos:

- El **refuerzo de las frecuencias** de paso en horas punta, para absorber la mayor demanda de usuarios, así como el estricto cumplimiento de los horarios establecidos durante el resto de la jornada.
- Una **mejora sustancial en la información** al usuario, evitando cancelaciones y suspensiones sin la comunicación previa adecuada.

Agradeciendo de antemano su atención y esperando su colaboración institucional, quedo a su disposición para cualquier coordinación que resulte necesaria.

Atentamente,

