

Oficina Municipal de Información al Consumidor

Reclamación de consumo

1.- Datos del consumidor:

NIF/NIE/Pasaporte		1 ^{er} apellido		2 ^o apellido		
Nombre			Nacionalidad			
Correo electrónico				País		
Dirección		Tipo vía		Nombre vía		Nº
Piso	Puerta	CP	Localidad		Provincia	
Teléfono 1			Teléfono 2			

3.- Medio de notificación:

<input type="radio"/>	Deseo ser notificado/a de forma telemática					
<input type="radio"/>	Deseo ser notificado/a por correo certificado					
Tipo de vía		Nombre vía		Nº		
Piso	Puerta	CP	Localidad		Provincia	

4.- Identificación del reclamado / empresa reclamada:

Nombre/Razón Social			NIF/CIF			
Correo electrónico				País		
Dirección		Tipo vía		Nombre vía		Nº
Piso	Puerta	CP	Localidad		Provincia	
Fax			Teléfono Fijo		Teléfono Móvil	

5.- Resumen de los hechos

6.- Pretensiones del solicitante: (de cumplimentación obligatoria)

Oficina Municipal de Información al Consumidor

7.- Documentación / prueba que presenta, sin perjuicio de posteriores aportaciones

--

8. - Solicitud de Arbitraje de Consumo

Solicito someter la reclamación al sistema arbitral de consumo SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> El arbitraje de consumo es voluntario, gratuito, sustituye a la vía judicial civil para la resolución del conflicto y debe ser aceptado por ambas partes. El laudo que resuelve el procedimiento es de obligado cumplimiento)
--

SOLICITA

Se tenga por presentado este documento y se proceda a su tramitación administrativa conforme al procedimiento que, en su caso, corresponda.

La tramitación por vía Administrativa no interrumpe los plazos para el ejercicio de acciones judiciales.

En, a..... de..... de.....

FIRMA

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en el fichero "Servicio Municipal de Consumo", cuya finalidad es recoger los datos de los interesados en los procedimientos administrativos en materia de consumo, y podrán ser cedidos según lo previsto en la Ley. El responsable de estos ficheros es el órgano que figura en este documento, ante él podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo lo cual se informa en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.